

מסמך א'

### **עיריית ביתר עילית**

#### **מכרז פומבי מס' 07/16 לקבלת שרותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע**

עיריית ביתר עילית מזמינה בזה הצעות מחיר לקבלת שרותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע.

את מסמכי המכרז ניתן לרכוש במשרדי העירייה בבניין העירייה ברח' רבי עקיבא 38 ביתר עילית, בשעות העבודה הרגילות תמורת תשלום של 1,500 ₪, שלא יוחזרו בשום מקרה שהוא.

בקשות להבהרות ניתן להגיש בכתב לדואר אלקטרוני: [y.shpizer@betar-illit.muni.il](mailto:y.shpizer@betar-illit.muni.il) בלבד, עד ליום 15.6.16.

מפגש מציעים יתקיים במשרדי העירייה בתאריך 8.6.16 בשעה 11:00  
**הנוכחות במפגש הינה רשות.**

על המשתתף לצרף ערבות בנקאית להבטחת קיום התחייבויותיו בהתאם להצעתו, בסכום של 20,000 ₪, כמפורט במסמך ההוראות למשתתפים. תוקף הערבות יהיה כמפורט במכרז והיא תהא בלתי מותנית, בלתי מוגבלת, וניתנת למימוש בכל עת במשך כל תקופת תוקפה, בתוך יום עסקים אחד (כהגדרתו העדכנית ע"י בנק ישראל) מיום דרישת העירייה.

את ההצעות בהתאם לתנאי המכרז ואת שאר המסמכים והאישורים שפורטו בטופס ההוראות למציעים, יש למסור רק במסירה ידנית לתיבת המכרזים (לא לשלוח בדואר בפקס במייל או בדרך אחרת) בעיריית ביתר עילית, בנין העירייה, במעטפה סגורה נושאת ציון "**מכרז פומבי מס' 07/16**" לא יאוחר מיום 22/6/16 בשעה 12:00.

אי מילוי מדויק ומושלם אחר כל דרישות המכרז ו/או המצאת מעטפת ההצעה במשרדי העירייה לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל, יגרמו לפסילת ההצעה.

העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

**בכבוד רב,**

**הרב מאיר רובינשטיין**

ראש העירייה

## מסמך ב'

## עיריית ביתר עילית

מכרז פומבי מס' 07/16 לקבלת שרותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע

הוראות למשתתפים

עיריית ביתר עילית מזמינה בזה הצעות מחיר שרותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע, הכל בהתאם לנדרש בהוראות המכרז.

1. מסמכי המכרז

א. מסמכי המכרז הינם:

- (1) מסמך א' – נוסח ההודעה.
- (2) מסמך ב' - הוראות למשתתפים:
  - (א) נספח 1 - נוסח ערבות מכרז;
  - (ב) נספח 2 - תצהיר בדבר היעדר הרשעה שנושאה פיסקאלי;
  - (ג) נספח 3 - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים ובדבר שכר מינימום כדין
  - (ד) נספח 4 - שאלון רקע, ניסיון ופרטי המשתתף;
  - (ה) נספח 5 - הצהרה בדבר היעדר קירבה;
- (3) מסמך ג' - הצהרת המשתתף במכרז והצעתו הכספית;
- (4) מסמך ד' - הסכם לביצוע העבודות, לרבות נספחיו, כמפורט להלן (להלן: "ההסכם"):
  - (א) נספח א' - אישור על קיום ביטוחים של הספק.
  - (ב) נספח ב' - טופס עדכון פרטי חשבון בנק.
  - (ג) נספח ג' – נוסח ערבות ביצוע.
  - (ד) נספח ד' – הצהרת שמירה על הסודיות – הספק.
  - (ה) נספח ה' – הצהרת שמירה על הסודיות – עובדי הספק.
  - (ו) נספח ו' – מפרט שירותים
  - (ז) נספח ז' – זכויות קניין

ב. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין מסמכי המכרז או בעניין פרשנותם הנכונה של אחד ממסמכי המכרז ו/או הוראותיו, יפנה המשתתף אל העירייה בהבהרה, כקבוע מסמכי המכרז. לא תהיה למשתתף כל טענה ו/או דרישה בקשר עם סתירה ו/או אי התאמה כאמור, ככל שלא פנה לעירייה בקשר לכך.

2. **הגדרות**
- "המנהל" – מנכ"ל העירייה או מי מעובדי העירייה שימונה על ידו לצורך פיקוח על מילוי ההוראות במכרז זה וההסכם המצורף.
- "הרשות"/"העירייה" – עיריית ביתר עילית
- "השירותים" – סך כל הפעילות והמטלות הנדרשות מהזוכה במכרז.
- "זוכה" – חברה/משתתף/מציע שהצעתו נבדקה ונמצאה המיטבית ביותר מבחינת העירייה והוכרז כזוכה.
- "מפרט" – פירוט הדרישות מהמציע המשתתף במכרז.
- "מציע"/"משתתף" – משתתף במכרז שרכש את מסמכי המכרז מהעירייה והגיש הצעת מחיר.
- "מסמכי המכרז" – כל המסמכים והוראות נשוא מכרז זה לרבות נספחיו וההסכם, תשובות לשאלות משתתפים שניתנו בכתב והוראות שניתנו בכתב הקשורים למכרז זה ו/או כל מסמך אחר אשר פורסם בכתב על ידי העירייה בקשר למכרז זה.

**"רשת"/"רשת מקומית"/**

- "רשת תקשורת" - רשת המחשבים והציוד ההיקפי המחוברים אחד לשני על ידי ציוד התקשורת (לרבות נתבים אל-חוטניים) והקווים המותקנים בעירייה ובמוסדותיה בעירייה לרבות ציוד תקשורת וקווים לאתרים וגופים מחוץ לבניין העירייה.

3. **תנאי סף**

על המציע המשתתף במכרז זה לצרף להצעתו את כלל המסמכים והאישורים הבאים:

א. **ניסיון המציע** – במהלך השנים 2013, 2014, 2015 סיפק המציע שירותי ניהול תחזוקה ותפעול של רשתות מחשבים ומערכות מידע, לשתי רשות מקומית\* אחת לפחות.

\* "רשויות מקומיות": עיריות, מועצות מקומיות, מועצות דתיות, מועצות אזוריות, אשר מספר תושביה, בכל אחת מהשנים 2013, 2014 ו-2015, על פי נתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה עמד על 10,000 תושבים לפחות.

- להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע להצעתו רשימת לקוחות ועבודות קודמות שביצע, ופירוט התקשוריות עם רשויות מקומיות ע"ג הטבלאות **בנספח 4** ניתן לצרף אישורים והמלצות.

ב. אסמכתאות המעידות כי למציע הידע והניסיון לטפל בהתקנה, תחזוקה ותיקון תקלות במערכות המפורטות להלן, באמצעות קו"ח ופירוט בטופס המצורף **במסמך ג'** למסמכי המכרז, ובכלל זאת:

- (1) חומרה, ציוד היקפי, תקשורת, אבטחת מידע ותכנות הגנה ויישומי רשת.
- (2) מערכות הפעלה חלונות בשרתים ובתחנות עבודה.
- (3) שרתים וירטואליים VMware.
- (4) תכנת אקסציינג'.
- (5) תכנות אופיס.
- (6) שרתי SQL.
- (7) טיפול בתקלות מול ספקים של מערכות ברשויות מקומיות (פיננסית כולל רכש, הכנסות, חינוך, רווחה, פיקוח).

ג. **ערבות בנקאית**: להצעה צורפה ערבות בנקאית כאמור בסעיף 4 להלן, בנוסח המצורף **בנספח 1**.

- ד. הצהרה בדבר היעדר הרשעה שנושאה פסקאות בנכס 2 במסמכי מכרז זה.
- ה. המציע רכש את מסמכי המכרז וצרף להצעתו קבלה על שמו.
- ו. המציע הגיש את הצעתו עד למועד האחרון להגשת הצעות כנדרש במכרז זה.
- ז. מציע אשר לא יעמוד בעצמו בתנאים הנ"ל ו/או לא יצרף להצעתו אישורים המעידים כי הוא עומד בהם, רשאית העירייה לפסול את הצעתו.
- ח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, העירייה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר ו/או אישורים דקלרטיביים, בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע.
- ט. העירייה תהא רשאית לפי שיקול דעתו המלא, לדרוש מהמציעים להוכיח את מהימנותם, כישוריהם, ניסיונם ויכולתם הכספית לביצוע עבודה דומה ולדרוש לשם כך מסמכים נוספים ו/או כל מידע נחוץ אחר גם לאחר הגשת הצעות.

#### 4. ערבות בנקאית להשתתפות במכרז

- א. המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית בסך 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים), שתעמוד בתוקפה עד ליום 22.9.16. נוסח הערבות יהיה כנוסח המצורף למסמכי המכרז **כנספת 1**. לפי דרישת העירייה, יאריך המשתתף את תוקף הערבות מעבר למועד האמור עד לקבלת החלטה סופית בדבר הזכייה במכרז זה, על חשבונו. מציע אשר יסרב לעשות כן, יהיה סירובו עילה למימוש הערבות.
- ב. סכום הערבות יהא צמוד למדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כשהמדד הבסיסי יהיה המדד הידוע ביום הגשת ההצעות למכרז והמדד הקובע יהיה המדד האחרון הידוע במועד חילוט הערבות.
- ג. על הערבות להיות חתומה כדין.
- ד. הערבות תהא אוטונומית, בלתי מותנית וניתנת על פי תנאיה לחילוט מייד, על פי פנייה חד-צדדית של העירייה.
- ז. בעת החתימה על ההסכם יחליף הזוכה את הערבות, בערבות הביצוע לצורך הבטחת ביצוע העבודות נשוא מכרז זה לפי תנאי ההסכם ובנוסח המצורף להסכם.
- הצעה אשר תוגש ללא ערבות או ערבות שאינה עומדת בכל התנאים על פי מכרז זה, עלולה להיפסל, על פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה.**

#### 5. עיקרי ההתקשרות

- א. הזוכה במכרז יספק לעירייה שירותי ניהול, תחזוקה ותפעול מערכות מידע של העירייה, שרתים, מחשבים (נייחים וניידים), מכונות הדפסה, רשתות וציוד תקשורת וזאת בהתאם לתנאים, הדרישות וההגדרות הספציפיות כאמור במסמכי המכרז להלן.
- ב. שרותי התחזוקה למערכות המידע והמחשבים כוללים, בין היתר, תחזוקת רשתות המחשבים, תחנות עבודה (כולל הציוד הנלווה כגון, מדפסות וסורקים), שרתים, תשתיות תקשורת (קווי תקשורת, ציוד אקטיבי ופסיבי), מרכזיות תקשורת וטלפונים והזמנת תיקונים.
- למען הסר ספק ההתקשרות במכרז זה אינה כוללת אספקת חלפים לתחנות עבודה, ציוד נלווה, שרתים, רשת תקשורת ושאר הרכוש של העירייה.

- ג. שירותי התקנה וטיפול שוטף בציוד ובתוכנות, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות, כולל שרות להנהלה הבכירה, מתן הדרכות, אחזקה, תמיכה ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת. הזכיין ישמש איש קשר עם ספקים צד ג' שסיפקו מערכות לעירייה והאחראיים לתחזוקת מערכות אלו.
- ד. שרותי אחזקה שוטפת וטיפול מונע לציוד, תוכנות, מסדי נתונים ומערכות מידע בעירייה. הזוכה יינטר ויבקר את התפקוד של המערכות. הזוכה ידאג להפעלה מיטבית של המערכות (optimum performance) מניעת תקלות ועומסים.
- ה. שרותי אבטחת מידע לרבות מניעת כניסת נוזקות (ווירוסים וכו') וטיפול בכאלה אם יצליחו להיכנס, ניהול הרשאות, מעקב אחר שימוש במערכות והגנת פרטיות.
- ו. בנוסף לטיפול במערך המחשוב, מערכות המידע, יעניק הזוכה שרותי יעוץ להנהלת העירייה בנושאים: פיתוח מערך התקשורת ומערכות המידע, קבלת החלטות לגבי תהליכים עסקיים הנשענים על מערכות המידע ורכש של מערכות וציוד.
- ז. על הזוכה לספק את השירותים נשוא המכרז גם באמצעות עובד תמיכה קבוע שיוצב במשרדי העירייה.
- ח. השרות יינתן במתקני העירייה והמציע מתחייב שנציגו יהיה נוכח במשרדי ו/או מתקני העירייה 3 ימים בשבוע במשך 7.5 שעות בין השעות 8.30-16.00 בכל יום, למעט היעדרויות שיתואמו עם העירייה מראש. במקרים של תקלות דחופות, יידרש הזוכה לתת מענה תוך שעה מקבלת קריאה, אם הקריאה הייתה עד לשעה 20:00. לקריאות שתתקבלנה לאחר 20:00 יינתן מענה עד לשעה 8:30 למחרת.
- ט. הזוכה יבצע שרותי תחזוקה של השרתים ומערכות מרכזיות. שירותים אלה יתבצע לאחר השעה 19:00 בתאום מראש עם המנהל (מובהר כי כל שירות תחזוקה אשר עלול להוביל להשבתה או להפסקה זמנית או להאטה של מערכות העירייה בצורה קיצונית יתבצע לאחר השעה 19:00, לרבות עדכון חבילות שרות וכל פעולה הדורשת השבתה של המערכת או חלק ממנה).
- י. הטיפול בתקלות שבר יתבצע גם מעבר לשעות העבודה הרגילות.
- יא. המשתתף הזוכה יקצה את כל המשאבים הנדרשים לביצוע השירותים לשביעות רצונה המלא של העירייה.
- יב. המשתתף הזוכה יפעל במהלך ביצוע ההסכם באופן שלא ייווצר כל ניגוד עניינים במישרין או בעקיפין בינו ו/או מי מטעמו ובין העירייה ו/או מי מטעמה.
- יג. המשתתף הזוכה ידאג לקיומם של הסמכות תקפות, במשך כל תקופת ההתקשרות, לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה.
- יד. כמידע כללי בלבד ובלתי מחייב, מצ"ב למסמכי מכרז אלו פירוט המצב הקיים בעירייה.

## 6. תקופת ההתקשרות

- א. תקופת ההתקשרות למתן השירותים נשוא מכרז זה הינה למשך 12 חודשים מיום חתימת ההסכם (להלן - "תקופת ההסכם"), עם אופציה לעירייה להארכה לשתי תקופות נוספות בנות שנתיים כל אחת, או חלק מהם, על פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה, ובלבד שמשך ההתקשרות הכולל לא יעלה על 5 שנים.
- ב. העירייה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להביא לסיום תקופת ההסכם, בכל שלב בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בכפוף להודעה בת 60 ימים מראש. מסרה העירייה לזוכה הודעה על סיום ההתקשרות היא תכנס לתוקפה תוך 60 יום, ולזוכה לא תהא כל טענה ו/או תביעה בגין ההפסקה האמורה, למעט זכותו לקבלת התמורה בגין הזמנות העבודה שנמסרו לו עד למועד סיום ההתקשרות כאמור, ובכפוף לביצוע

העבודה על פי הזמנות אלו ובהתאם לתנאים המפורטים בהסכם.

#### 7. הצעת המציע ואופן הגשתה

- א. המשתתף יגיש את מסמכי ההצעה בשני עותקים זהים במעטפה סגורה ועליה מצוין **"מכרז פומבי מספר 07/16"**. ההצעה תופקד בתיבת המכרזים במסירה ידנית בלבד במשרדי העירייה בבניין העירייה בשעות העבודה הרגילות לא יאוחר מיום 22/6/16 עד השעה 12:00.
- כל הצעה שתוגש לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל, תיפסל ולא תיכלל במניין ההצעות למכרז.
- הרשות תהיה רשאית לדחות, לפי שיקול דעתה הבלעדי את המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז והודעה על כך תימסר לרוכשי המכרז.
- ב. על המציע ליתן הצעתו בדרך של נקיבת מחיר עבור התמורה החודשית בטופס הצעת המחיר, בין מחיר המקסימום ומחיר המינימום.
- ג. המחיר אשר ינקוב המציע בהצעתו יהווה תמורה סופית ומוחלטת לביצוע מכלול השירותים והמטלות הנדרשות מהמציע – הזוכה עפ"י תנאי ההסכם במשך כל תקופת ההסכם ולא תשולם עליה כל תוספת מכל סיבה שהיא.
- ד. אין למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות ו/או להעיר הערות ו/או לערוך שינוי כלשהו במסמכי המכרז. העירייה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לראות בסימון כאמור הסתייגות המציע ולפסול את הצעתו ו/או לתקן הצעתו ו/או להתעלם מהסתייגותו.
- ה. הצעת המציע כמפורט בס"ק א' לעיל תהא בתוקף למשך 3 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. העירייה רשאית לדרוש מהמציע להאריך את ההצעה למשך 90 יום נוספים ו/או עד לבחירתו הסופית של זוכה במכרז ועד שהזוכה יחתום על ההסכם והמציע מתחייב לעשות כן.

#### 8. מסמכים שיצורפו להצעה

- בנוסף על האישורים הנדרשים בפרק תנאי הסף האמור לעיל על המציע לצרף להצעתו את המסמכים דלקמן:
- א. העתק תעודת ההתאגדות בישראל. אם המציע אדם פרטי – העתק תעודת הזהות.
- ב. אם המציע אינו אדם פרטי - אישור עו"ד או רו"ח למורשי החתימה של המציע.
- ג. תעודה המעידה על היות המשתתף עוסק מורשה כדין.
- ד. אישורים כדין על ניהול ספרים וניכוי מס במקור בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
- ה. אישור מאת שתי רשויות מקומיות או יותר, לפיו המציע סיפק לרשות נותנת האישור שירותי ניהול תחזוקה ותפעול של רשתות מחשבים ומערכות מידע. **האישור יכלול: - מועד תחילת ההתקשרות ומועד סיומה (תוך ציון חודש ושנה) וכן שמו של נותן האישור ותפקידו.**
- ו. תצהיר המעיד על כך שהמציע, בעלי המניות במציע ו/או המנכ"ל לא הורשעו בעבירה

שיש עמה קלון ו/או בעבירה שנושאה פיסקאלי, כגון: אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלות רשמיות וכד', זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות, לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 – בנוסח המצורף **כנספת 2** למסמכי המכרז.

ז. תצהיר המעיד על כך שהמזיע, בעלי המניות במזיע ו/או המנכ"ל לא הורשעו בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) בנוסח המצורף **כנספת 3** למסמכי המכרז.

ח. הצהרה בדבר העדר קירבה בין המזיע, בעלי המניות במזיע, עובד בעל תפקיד ניהולי לבין עובד הרשות ו/או לחבר עירייה, בנוסח המצורף **כנספת 5** למסמכי המכרז.

ט. הצהרת משתתף במכרז לרבות ההצעה הכספית **במסמך ג'** למסמכי המכרז.

י. צילום קבלה על שם המזיע בדבר תשלום דמי השתתפות במכרז.

יא. ערבות בנקאית בנוסח המצורף **כנספת 1**.

יב. פרוטוקול מפגש מציעים ומסמכי ההבהרות אשר נשלחו, אם נשלחו, חתומים על ידי המשתתף.

יג. יתרת מסמכי המכרז כשהם חתומים ע"י המזיע בכל דף ודף מהם.

יד. קורות חיים של המזיע או עובד של המזיע אשר יספק את השירותים לעירייה המעידים בדבר ניסיונו לרבות דרישות הניסיון המפורטות לעיל אשר יצורף לשאלון רקע ופרטי המשתתף, בנוסח המצורף **כנספת 4** למסמכי המכרז.

\* במידה ואחד או יותר מהמסמכים הנדרשים לעיל לא הומצאו ע"י המשתתף, יפרט המשתתף על גבי רשימה שתצורף להצעתו בצירוף נימוקים לאי המצאתם. מובהר כי העירייה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לראות בהצעה אשר לא סופקו לה המסמכים שמפורטים לעיל כצעה חסרה ו/או פגומה והינה רשאית לפנות למזיע ולבקש השלמות ו/או לפסול את ההצעה כאמור. למזיע לא יהיו כל טענות בקשר לכך.

#### 9. החתימה על מסמכי המכרז תהא באופן הבא

א. היה המשתתף יחיד, יחתום תוך ציון שמו המלא וכתובתו ויצרף את חותמתו.

ב. היה המשתתף שותפות, יחתמו מספר השותפים המינימלי הדרוש כדי לחייב את השותפות, תוך ציון שמו/ם המלא, וכתובתו/ם ויצרפו/ חותמת השותפות.

ג. היה המשתתף חברה רשומה או אגודה שיתופית (להלן - "תאגיד"), יחתמו מספר המנהלים המינימלי הדרוש כדי לחייב את התאגיד תוך ציון שמו/ם המלא וכתובת התאגיד, ויצרפו חותמת התאגיד.

כמו כן, יצורף אישור עו"ד / רו"ח בדבר זהות מורשי החתימה בשם התאגיד ורישום התאגיד.

ד. לא תתאפשר הגשה של שותפות של תאגידיים ו/או של קבלנים יחידים ו/או גוף שנוצר במיוחד לשם ביצוע העבודה הנדונה.

#### 10. כנס קבלנים (רשות) והבהרות

א. העירייה רשאית לקיים כנס קבלנים, ככל שכן, תפרסם העירייה על כך הודעה. יובהר

- כי ככל שתערוך כנס קבלנים כאמור, השתתפות בכנס הינה רשות בלבד.
- ב. כל שאלות מציעים, לרבות התייחסות לסתירות, ספקות ו/או שגיאות ו/או אי התאמות ו/או חוסרים אם ישנם לדעת המציע במסמכי המכרז, תוגשנה אך ורק בכתב בקובץ וורד (Word) למר יהודה שפיצר בדואל :
- y.shpizer@betar-illit.muni.il, וזאת עד ליום 15.6.16. שאלות שתגענה לנציג לאחר מועד זה לא יענו. שאלות שלא תוגשנה בכתב לא תעננה.
- ג. לאחר חלוף המועד האמור בסעיף קטן ב לעיל, לא תישמע ממציע במכרז כל טענה בדבר סתירה, שגיאה ו/או אי התאמה במסמכי המכרז.
- ד. אין באמור לעיל לחייב את העירייה לענות או להיענות לכל פניה של מציע. הרשות תמנע ממתן מענה כאשר עפ"י שיקול דעתה הבלעדי הפניה אינה מחייבת מתן הבהרה כלשהיא.
- ה. העירייה רשאית בכל עת להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא ו/או לשלוח לרוכשי מסמכי המכרז. מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- ו. התשובות לכל השאלות יינתנו בכתב ויופצו בנוסח אחיד בין כל מי שרכש את מסמכי המכרז. **מסמכי התשובות יהיו חלק בלתי נפרד מהמכרז, ובעת הגשת ההצעה על כל מציע יהיה לחתום על מסמכי התשובות ולצרפן להצעתו, כחלק בלתי נפרד מההצעה.** לאחר הגשת ההצעות יחשב כל מציע כמי שקיבל את מסמכי התשובות, גם אם לא קיבל אותן בפועל, ולא תישמע כל טענה סותרת בעניין זה.
- ז. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי הבהרות ובין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמכי הבהרות.
- ח. העירייה לא תהא אחראית לפירושים ו/או הסברים שינתנו בעל פה למציעים.

#### 11. שיקולי ועדת המכרזים בבחירת הזוכה

- א. מובהר בזאת, כי אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר, או כל הצעה אחרת שהיא.
- ב. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מאת המשתתף, בעת הדיון בהצעתו, הסברים וניתוחי מחיר, והמשתתף מתחייב למסור את כל ההסברים והניתוחים הנדרשים תוך 3 ימים ממועד הדרישה אלא אם קבעה הוועדה פרק זמן אחר.
- אם המשתתף יסרב למסור הסבר ו/או ניתוח כאמור, רשאית הוועדה להסיק מסקנות לפי ראיות עיניה ואף לפסול את ההצעה.
- ג. ועדת המכרזים תפסול כל הצעה שהוגשה בתיאום עם מציעים אחרים אם יוכח לכאורה לדעתה קשר זה.
- ד. ועדת המכרזים, רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי, להכריז על הצעה כשרה כהצעה שניה במכרז. במקרה ולא תשתכלל ההתקשרות עם בעל ההצעה הזוכה במכרז רשאית תהא העירייה להודיע לבעל ההצעה הכשרה השנייה על זכייתו במכרז, וההוראות החלות על הזוכה יחולו בהתאמה.
- העירייה רשאית עפ"י שיקול דעתה הבלעדי שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה. הרשות רשאית לפסול הצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז או בשל הסתייגות במפורש או במשתמע לסעיף מסעיפי המכרז, או בשל הסתייגויות במענה למכרז אשר אינן מאפשרות להעריכו על בסיס שוויוני ביחס ליתר ההצעות.
- ה. העירייה רשאית לפסול הצעה שלא תוגש בהתאם להוראות המכרז.



- ו. העירייה אינה חייבת לקבל הצעת במלואה ושומרת לעצמה את הזכות ליישם חלקים ממנה ולפי לוחות הזמנים הנוחים לה.
- ז. העירייה רשאית לבטל, לצמצם, להרחיב או לפצל את השירות וכ"כ להתקשר עם מספר משתתפים הכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי. אין בהתקשרות עם הזוכה כל התחייבות מצד הרשות להימנע מקבלת שירותים גם מספקים נוספים.
- ח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר, כי ההצעות תיבדקנה בשלבים המפורטים להלן:-
- א) בדיקת תנאי הסף וכשירות מסמכי ההצעה.
- ב) דירוג ההצעות על פי איכותם.
- ג) בחירת הזוכה בהתחשב ברכיבי עלות ורכיבי האיכות על פי בציון המשוקלל הסופי.
- ט. שקלול ההצעות יהיה על פי העקרונות הבאים:

#### מרכיב עלות (50%)

- 1) אמת המידה לבחירת ההצעה הזולה היא המחיר החודשי למתן השרות לאורך תקופת ההתקשרות.
- 2) המשתתף לא יהיה רשאי לדרוש תשלום נוסף עבור כוננות, שעות נוספות, הדרכה, השתלמות או כל הוצאה אחרת של המשתתף. אלה ואחרים יהיו כלולים במחיר השרות.
- 3) המשתתף יכלול בהצעתו את כל העלויות כולל השינויים בדרישות העירייה ושיפורים בשרות שיתעוררו לאורך תקופת ההתקשרות.
- 4) העלות החודשית של תחזוקת המערכות תהיה קנה המידה היחיד להשוואת המחירים ולקביעת ההצעה הזולה ביותר.
- 5) המשתתף ימלא את המחיר בטופס "הצעת המחיר".
- 6) ציון עבור מחיר:

חישוב ציון ההצעה בקריטריון עלות יחושב כדלקמן:

1. ההצעה הנמוכה ביותר תקבל ציון 100.
2. כל הצעה גבוהה יותר תקבל את ציונה ביחס להצעה הנמוכה לפי הנוסחה הבאה:

$$CM = \text{ההצעה הנמוכה}$$

$$C_i = \text{ההצעה הנבחרת}$$

$$\text{ציון לכל הצעה נוספת} = 100 \times CM/C_i$$

#### דרישות איכות (50%)

- 1) הניקוד בסעיף זה יקבע לפי התרשמותה של העירייה מהצעת המשתתף, ניסיונו ואיכות הצוות שבאמצעותו, מתכוון המציע לספק את השרות לעירייה.
- 2) העירייה שומרת לעצמה את האפשרות למנות צוות מקצועי שיבחן את ההצעות ויראין את המציעים. הצוות המקצועי יכלול את המנכ"ל, נציג

הגזברות, נציג המשתמשים, והיועץ המקצועי המלווים את המכרז. העירייה שומרת לעצמה את הזכות להסתייע ביועצים חיצוניים לצורך בחינת ההצעות וצוות התמיכה, אך היא אינה מחויבת להסתייע בגורמים אלה.

(3) ראיונות עם המציעים והעובדים המוצעים למתן שרותי תמיכה בעירייה יתקיימו, על פי שיקול דעתה הבלעדי, עם המציעים אשר הצעותיהם עמדו בדרישות הסף, במועד שבו תקבע העירייה.

(4) העירייה שומרת לעצמה את הזכות לאסוף נתונים בכל נושא הקשור למציע והשרות על מנת לקבוע את הציון לסעיף זה, לרבות פניה לגורמים שלישיים ולמציע לא תהיה כל טענה בקשר לכך.

(5) **ציון האיכות יורכב מהסעיפים הבאים:** ]

ניקוד מרבי	אופן ניקוד	התנאי	
20%	2% לכל לקוח	ניסיון המציע	1
20%	5% לכל המלצה חיונית לאחר בירור.	המלצות חיוניות של המציע לעבודות שבוצעו על ידו בחמש השנים האחרונות כולל אנשי קשר לבירור	2
25%	בהתאם להתרשמות מעובדי/טכנאי תמיכה המיועדים לספק שרות לעירייה	התרשמות מעובדי התמיכה/ טכנאי השירות אשר עובדים אצל המציע שברשותם תעודות והסמכות המיועדים לתת את השירות בעירייה	3
35%	ראיון או מסמכי ההצעה שהגיש המציע, לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה	התרשמות כללית	4
100%	סה"כ		

הציון עבור ניסיונו של המציע יקבע מתוך עיון בנתונים בשאלון רקע ופרטי המציע, מהטבלאות בפרטי צוות העובדים ומתוך הטבלאות ניסיון במערכות נשוא המכרז.

טופס הערכת ההצעה והשרות והמפרט יהיה הבסיס לקביעת הציון עבור יכולת המציע לספק את השרות הנדרש.

הציון עבור איכות הצוות של המציע יקבע על ידי מילוי טפסים להערכת נותני השרות.

הציון עבור סעיף זה יהיה ציון מתוך 100. הציון בסעיף זה יתבסס על התרשמותה של העירייה מההצעה ומניסיון ויכולת המציע. הציון יוענק לאחר בדיקת כל ההצעות. היועץ המלווה את המכרז יאסוף את הציונים ויסכם את הציון הסופי לנושא זה.

## ציון משוקלל סופי

הציון המשוקלל הסופי יחושב לפי החלוקה והמשקלות בטבלה להלן:

משקל	סעיף	
50%	המחיר הקבוע בהצעת המשתתף (P)	א.
50%	איכות המציע וההצעה (Q)	ב.

כל ציון שנקבע לסעיפים בטבלה יוכפל לפי המשקל של אותו סעיף, וישוקלל לפי הנוסחה הבאה:

$$F = \text{ציון משוקלל סופי}$$

$$(P \cdot 0.7) + (Q \cdot 0.3) = F$$

$$P = \text{ציון רכיב ההצעה הכספית}$$

$$Q = \text{ציון רכיב איכות ההצעה}$$

(6) העירייה רשאית לפסול:

- הצעה אשר תוגש ללא המסמכים כנדרש במכרז זה.
- הצעה של מציע שבעבר היה לו ניסיון שלילי ו/או בלתי מוצלח עמו.
- הצעה של מציע שיש לגביו חוות דעת ו/או המלצות שליליות.
- אין באמור לעיל משום רשימה סגורה.

(7) ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפנות למציע ו/או לכל צד שלישי (לרבות נותני אישורים, לקוחות של המציע וממליצים) על מנת לברר פרטים הנוגעים למציע ולהצעתו הכל לפי ראות עיניה.

## 12. חתימת ההסכם והשבת ערבות המכרז

א. המציע הזוכה במכרז (להלן - "הזוכה") יחתום על נוסח ההסכם המצ"ב וימציא את כל המסמכים והאישורים הנדרשים מטעמו, וזאת תוך 7 ימים מיום קבלת הודעה בכתב מהעירייה על זכייתו. הזוכה יתחיל בביצוע העבודה מייד עם חתימתו של ההסכם.

ב. העירייה תחזיר למציע הזוכה את ערבות המכרז שצורפה להצעתו כנגד המצאת הערבות הבנקאית הקבועה לקיום תנאי ההסכם והוראותיו וכנגד המצאת אישור עריכת ביטוחים, בנוסח המצורף למסמכי המכרז, כשהוא חתום על ידי המבטח.

ג. לא קיים הזוכה אחר כל התחייבויותיו, רשאית העירייה לחלט את הערבות הבנקאית, אשר צרף הזוכה להצעתו, לבטל את זכייתו במכרז להתקשר בחוזה עם מציע אחר. וזאת מבלי לפגוע ביתר זכויותיה של העירייה, עפ"י כל דין. במקרה כאמור, לזוכה שלא מילא אחר התנאים, לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי עקב התקשרותה של העירייה עם מציע אחר במקומו.

13. כללי

- א. מובהר בזאת כי השימוש בלשון "הצעה" בגוף המסמך אין בו כדי להכשיר, בשום דרך, את המסמכים שיוגשו על ידי המשתתף לכדי הצעה על פי דיני המכרזים.
- ב. כל משתתף במכרז יישא בלעדית בכל העלויות, מכל סוג ומין שהוא בקשר להשתתפותו במכרז, לרבות עלות כל בדיקה ובירור שיעשה, בין ביוזמתו ובין לפי דרישת העירייה.
- ג. בשום מקרה המשתתף במכרז לא ידרוש והעירייה לא תיתן כל החזר ו/או פיצוי למשתתף במכרז על הוצאות השתתפותו, בין אם זכה במכרז ובין אם לא.
- ד. ולא תהיה למציעים ו/או לזוכה כל טענה ו/או תביעה עקב כך.
- ה. המציע שהצעתו תזכה במכרז יידרש לבצע את העבודה באמצעות עובדי המציע.
- ו. הגשת הצעה ע"י המציע מהווה אישור כי פרטי העבודה ברורים לו וכי הוא מכיר את כל פרטי ההתקשרות. לאחר הגשת הצעה ע"י המציע לא תשמע מפיו טענה כאילו לא ידע פרט כלשהו.
- ז. כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע.
- ח. העירייה רשאית, בכל עת קודם למועד האחרון להגשת הצעות, להכניס שינויים ו/או תיקונים ו/או תוספות במסמכי המכרז, בין ביוזמתה בין בתשובה לשאלות המציעים. השינויים, התוספות והתיקונים כאמור, יובאו בכתב לידיעתם של כל רוכשי מסמכי המכרז בדואר רשום או בפקסימיליה עפ"י הכתובות והפרטים שנמסרו ע"י רוכשי מסמכי המכרז, ויהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז.
- ט. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לעירייה. מסמכי המכרז מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנה והגשת הצעה למכרז זה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- י. דין חל - הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין, והמשתתפים ייחשבו כמי שקיבלו ייעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפות בהליך והגשת הצעות. עם זאת מובהר כי העירייה ממוקמת בשטחי יהודה ושומרון וככל שביחס לכך חל שינוי יכול השינוי כאמור.
- יא. תניית שיפוט - כל עניין הנוגע למכרז זה על נספחיו יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר ירושלים.

יב. זכות עיון

העירייה מודיעה בזאת במפורש כי אינה רואה במידע הנדרש על ידיה במסגרת מכרז זה משום סוד מסחרי או סוד מקצועי של המשתתפים במכרז, ובהתאם בכוונתה להעמיד לעיון המשתתפים שהצעתם לא זכתה במכרז ואשר יבקשו זאת מן העירייה בכתב במהלך תקופה שלא תעלה על שלושים (30) ימים ממועד ההודעה על תוצאות המכרז, את החלטת ועדת המכרזים ואת הצעה של המשתתף אשר יוכרז כזוכה במכרז.

יחד עם זאת, על המשתתף הסבור כי הצעתו מכילה סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי

שאינן לגלותו, לציין בהצעתו, בצורה מפורשת וברורה, מהם הנתונים והמסמכים הכלולים בה והמהווים, לדעתו, מידע סודי כאמור. מובהר כי בכל מקרה שיקול הדעת הבלעדי והסופי ביחס לנתונים ו/או מסמכים כאמור נתון לעירייה.

**יג. דרישות ביטוח**

תשומת לב המציעים מופנית לדרישות העירייה לקיום ביטוחים על ידי המשתתף שיזכה במכרז. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה כל הסתייגויות לדרישות הביטוח.

**יד. הוצאות ההשתתפות בהליך**

המשתתף יישא לבדו בהוצאות השתתפותו בהליך, ולא יהא זכאי לכל שיפוי מהעירייה בגין הוצאות אלה.

**טו. הצעה בודדת**

כל משתתף רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. האמור לעיל חל גם על מי ששולט במשתתף, או הנשלט על ידו, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם בו. לצורך כך מוגדר המונח "שליטה" כאחזקה של למעלה מ-50% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית או הזכות למנות יותר מ-50% מהדירקטורים.

טז. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לעירייה. מסמכי המכרז מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנה והגשת הצעה למכרז זה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

---

עיריית ביתר עילית

נספח 1נוסח ערבות השתתפות במכרז

לכבוד  
עיריית ביתר עילית

א.ג.נ.,

ערבות בנקאית מספר \_\_\_\_\_

1. לפי בקשת \_\_\_\_\_ מס' ת.ז.ח.פ.ח.צ. \_\_\_\_\_ (להלן - "הנערב") אנו ערבים בזה כלפיכם באופן בלתי חוזר לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של \_\_\_\_\_ ש"ח (במילים \_\_\_\_\_ אלף ₪ בלבד (להלן - "סכום הערבות")) בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד כמפורט להלן, שתדרשו מאת הנערב בקשר עם השתתפותו במכרז פומבי מס' 07/16 לשירותי ניהול, תחזוקה ותפעול של רשת מחשבים ומערכות מידע ולהבטחת מילוי תנאי המכרז, ותנאי חוזה ההתקשרות.
2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן:
 

"המדד היסודי" לעניין ערבות זו יהא מדד חודש \_\_\_\_\_ שהתפרסם בתאריך \_\_\_\_\_.

"המדד החדש" לעניין ערבות זו יהא המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם ע"פ ערבות זו.

הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי יהיו הפרשי ההצמדה בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום החילוט מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.
3. לפי דרישתכם הראשונה בכתב אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה באופן מיידי ולא יאוחר מיום עסקים אחד ממועד קבלת דרישתכם לפי כתובתנו המפורטת לעיל, ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח ו/או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהוא או באופן כלשהוא ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לנערב בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

"יום עסקים" – כהגדרתו במערכת הבנקאית ועפ"י הנחיות בנק ישראל מעת לעת.

4. כל דרישה לתשלום מכח כתב ערבות זה תימסר לנו בכתב בסניף בכתובת \_\_\_\_\_ כשהיא חתומה ע"י העירייה.
5. התשלום, כאמור בסעיף 3 לעיל, יעשה על ידינו על דרך של העברה בנקאית לחשבון העירייה ע"פ הפרטים שיימסרו על ידכם בדרישתכם או באמצעות המחאה עשויה על ידנו לפקודתכם ע"פ שיקול דעתכם הבלעדי.
6. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום \_\_\_\_\_ (כולל) בלבד ולאחר מועד זה תהא בטלה ומבוטלת. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידנו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
7. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

## נספח 2

**תצהיר בדבר העדר הרשעה ו/או חקירה בעבירות שיש עמן קלון ו/או שנושאן פיסקאלי**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומתחייב בזה כי המציע \_\_\_\_\_ מס' זיהוי/ח.פ./ח.צ./ע.ר. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") ו/או מי מבעלי השליטה בו ו/או מי ממנהליו לא הורשע בעבירות שיש עימן קלון ו/או בעבירות שנושאן פיסקאלי, כגון אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלות רשמיות וכד', זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות, לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981; בתצהיר זה – "בעל שליטה" – מי שהוא בעל זכות הצבעה באסיפה הכללית או בעל הזכות מנות דירקטורים או את המנהל הכללי בתאגיד, ככל שהמציע הינו תאגיד.

2. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_

חתימת המצהיר

**אישור עו"ד/רו"ח**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, המכהן כ \_\_\_\_\_ במציע לאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

## נספח 3

**תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים ובדבר שכר מינימום כדין**  
**לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

1. אני משמש כ- \_\_\_\_\_ אצל המציע \_\_\_\_\_ (להלן - **המציע**) ומוסמך ליתן מטעמו תצהיר זה בשמו ובעבורו.
2. הנני מצהיר כי התקיים במציע אחד מאלה:
  - (א) המציע ובעל הזיקה אליו **לא** הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים במהלך השנה שקדמה למועד חתימת ההצהרה.
  - (ב) אם המציע או בעל הזיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה במהלך שלוש השנים, אשר קדמו למועד חתימת ההצהרה.

לעניין סעיף זה -

"בעל זיקה" - מי שנשלט על ידי המציע, ואם המציע הוא חבר בני אדם - גם בעל השליטה בו, או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991.

"שליטה" - כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
3. הנני מצהיר כי התקיים במציע אחד מאלה:
  - (א) המציע ובעל הזיקה אליו **לא** הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
  - (ב) המציע או בעל הזיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.
  - (ג) המציע או בעל הזיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיף זה -

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

  - (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי נותן השירותים.
  - (2) אם המציע הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:
    - (א) בעל השליטה בו;
    - (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי הענין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע;
    - (ג) מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר העבודה;
  - (3) אם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע;





נספח 4שאלון רקע ופרטי המציע**1. כללי**

- 1.1. בפרק זה יפרט המציע את פרטיו, רקע מקצועי, רקע עסקי וניסיון. (מילוי כל הפרטים הינם בגדר חובה)
- 1.2. פרט לא רלוונטי לספק המציע יש לציין "אין" במקום המתאים.

**2. פרטים כלליים**

- 2.1. שם החברה: \_\_\_\_\_
- 2.2. כתובת: \_\_\_\_\_
- 2.3. טלפון: \_\_\_\_\_
- פקס: \_\_\_\_\_
- 2.4. סוג חברה: (פרטית/ציבורית וכד') \_\_\_\_\_
- 2.5. חברת אם: \_\_\_\_\_
- 2.6. חברות בנות: א. \_\_\_\_\_  
ב. \_\_\_\_\_  
ג. \_\_\_\_\_
- 2.7. פרטי מנהלים בכירים: \_\_\_\_\_

תפקיד	שם	השכלה	ניסיון מקצועי
מנכ"ל			
מנהל השרות			

**3. ותק וניסיון**

- 3.1. שנת יסוד: \_\_\_\_\_

3.2. שנות ניסיון בשלטון המקומי (עיריות, רשויות מקומיות ואזוריות): \_\_\_\_\_

3.3. מספר לקוחות שהן עיריות: \_\_\_\_\_ מספר לקוחות שהן מועצות מקומיות: \_\_\_\_\_

#### 4. הסניף הקרוב לעירייה

4.1. כתובת \_\_\_\_\_

4.2. טלפון \_\_\_\_\_ פקס': \_\_\_\_\_

4.3. שעות פעילות: \_\_\_\_\_

4.4. מס' העובדים הקבועים בסניף: \_\_\_\_\_

#### 5. מוניטין ולקוחות

5.1. מס' לקוחות כללי \_\_\_\_\_

5.2. מס' לקוחות ספציפי לשירותים הנדרשים: \_\_\_\_\_

5.3. רשויות מקומיות שהמציע מספק להם שירותי ניהול, תחזוקה ותפעול של רשת מחשבים ומערכות מידע. לפחות רשות אחת מעל 10,000 תושבים.

מס'	שם רשות	שם איש קשר ותפקידו	טלפון ישיר של איש הקשר
1			
2			
3			

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך





## 2.5. ניסיון של עובד התמיכה

שנות ניסיון	מערכת/שרות	מס'
	ייעוץ לדרג בכיר בארגונים (מנכ"ל, גזבר, מנמ"ר וכו')	1
	הקמה, התקנה וניהול של תכנות	2
	ניהול ותמיכה בשרת דואל, ניהול מסמכים ואבטחת מידע כולל מערכת אקסצ'יינג'	3
	ניהול ותמיכה בשרתים, רשתות ומערכות הפעלה	4
	תיקון והתחזוקה של המערכות תשתיות ותקשורת נתונים	5
	תחזוקה של מערכות טלפוניה	6
	ניהול התקשרויות עם ספקים צד ג'	7
	תיקון ותמיכה בציוד מחשבים וציוד היקפי	8
	טיפול בשרת SQL	9
	היכרות עם תכנת VMware	10
	הדרכת משתמשי קצה כולל תמיכה בתכנות אופיס	11

## מידע למציעים בדבר המצב הקיים בעירייה

## מצב קיים: חדר שרתים - חומרה

תאור	סוג	ציוד
ESX 01	Dell	שרת
ESX 02	Dell	שרת
Production storage	NetApp	אחסון
Sec DC+sus+BE	Dell	שרת
Tape/Lib	Dell	טייפ גבוי
DR Storage	NetApp	אחסון DR
ESX DR	Dell	שרת
lomega	lomega	אחסון
SWITCH	JUNIPER	מתג
SWITCH	JUNIPER	מתג
FW	Checkpoi nt	חומת אש

## מצב קיים: וירטואליזציה (VMware)

אפליקציות	מערכת הפעלה	שם השרת
VC	windows server 2008 R2 (64bit)	esx02
blackberry	windows server 2008 R2 (64bit)	esx02
Exchange Server 2010 SP2	windows server 2008 R2 (64bit)	esx02
מכונה לא פעילה	windows server 2008 R2 (64bit)	esx02
מכונה לא פעילה	ubuntu linux (32bit)	esx01
תפקיד ?	windows server 2003 std	esx01

TMG 2010	windows server 2008 R2 (64bit)	esx01
שרת טרמינל ( תוכנת מוקד )	windows server 2003 std	esx01

## מצב קיים: תחנות עבודה

אתרים	כמות תחנות עבוד ב-2015
בנין העירייה	70
אתרים אחרים בעיר	70

## מצב קיים: טלפוניה

ציוד	יצרן / כמות	תאור
מכרזיה		IP
עמדות טלפון		

רשימה זו צורפה למסמכי המכרז על מנת להמחיש את סדרי הגודל של כמות הציוד המצוי בעירייה. עד להוצאת המכרז ייתכנו שנויים בכמות הציוד.



נספח 5הצהרה בדבר העדר קירבה

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
עיריית ביתר עילית

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה בדבר העדר קירבה לעובד הרשות ו/או לחבר המועצה

1. הנני מצהיר בזאת כי העירייה הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:
  - 1.1 סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן:
 

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם המועצה; לענין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."
  - 1.2 כלל 12(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחר הציבור ברשויות המקומיות הקובע:
 

"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית; לענין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1(1)ב) ו-5(1)ב))."
  - 1.3 סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי:
 

"פקיד או עובד של העירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה."
2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי למציע, לבעלי המניות במציע ולעובד בתפקיד ניהולי במציע:
 

אין קרבה לחבר מועצה.

  - 2.1 אין קרבה לחבר מועצה.
  - 2.2 אין שותפות עם חבר מועצה.
  - 2.3 אין בן זוג, שותף או סוכן העובד בעירייה.
3. חבר מועצה או קרובו, סוכנו או שותפו, אינם מחזיקים במניות המציע ואינם שותפים בעשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד המציע.
4. בתאגיד המציע לא מועסק קרוב של חבר מועצה בתפקיד ניהולי.
  - 4.1 למציע, לבעלי המניות במציע או לעובד בתפקיד ניהולי

5 ידוע לי כי ועדת המכרזים של העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

6 אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

שם המציע: \_\_\_\_\_ .

שם וחתימת המצהיר: \_\_\_\_\_ .

תאריך: \_\_\_\_\_ .

מסמך ג'

הצעת והצהרת המציע

לכבוד,  
עיריית ביתר עילית

שלום רב,

הנדון: כתב הצהרה והתחייבות – מכרז פומבי מס' 07/16

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס' חברה/זהות \_\_\_\_\_ שכתובתנו \_\_\_\_\_, לאחר שקראתי בעיון ובחנתי בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז מצהיר ומתחייב בזה כלפיכם כדלקמן:

1. הנני מצהיר כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז וכי לא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ו/או אי התאמה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
2. אני מצהיר כי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז כולל - המפרט הטכני לשירותים נשוא המכרז, וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את כל ההתחייבויות בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.
3. הצעתי זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לשינוי או לביטול ותהא תקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. ככל שנידרש על ידי העירייה נאריך את תוקף הצעתנו.
4. להבטחת קיום הצעתי אנו מצרפים ערבות בנקאית אוטונומית ע"ס **20,000 ₪**.
5. אני מסכים שעיריית ביתר עילית תהיה חופשית לקבל או לסרב לקבל הצעה זו ולמסור את ביצוע המכרז למציעים שונים כפי שיראה לה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט כמפורט בתנאי המכרז, ואני מתחייב לקבל כל החלטה כאמור של עיריית ביתר עילית.
6. אם תחליטו לקבל הצעתנו אנו מתחייבים כי תוך 7 ימים מיום הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה ונפקיד בידכם ערבות בנקאית בשיעור הנקוב במסמכים, ונמציא את כל המסמכים ו/או האישורים שידרשו על ידכם ו/או הדרושים על פי תנאי המכרז והחוזה.
7. הנני מצהיר שיש לנו את הידע והניסיון לטפל בהתקנה, תחזוקה ותיקון תקלות במערכות:

- חומרה, ציוד היקפי, תקשורת, אבטחת מידע ותכנות הגנה ויישומי רשת.
- מערכות הפעלה חלונות בשרים ובתחנות.
- שרתים וירטואליים (VMware).
- תכנת אקסצ'יינג'י .
- תכנות אופיס.
- שרתי SQL
- טיפול מול ספקים של מערכות ייעודיות לניהול רשות מקומית.
- התקנה של תכנות צד ג' ופתרון תקלות בתכנות צד ג' יחד עם יצרן/מפיץ התכנה.
- תמיכה בניהול תכנים באינטרנט.
- ניהול תוכנות ייעודיות בעירייה.

8. הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז שבנדון, לרבות: פרסום ההודעה למשתתפים בעיתונות, ההוראות למשתתפים, נוסח ההסכם שייחתם עם המשתתף אשר יזכה במכרז על כל נספחיו וכל הערה ו/או הבהרה שניתנו במסגרת הליך המכרז, וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים מאת המשתתפים במכרז זה, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת מחיר הצעתי. כיוצ"ב הנני מצהיר כי אני מודע להיקף השירותים והמשאבים הנדרשים לביצוע וכי מתכונת העבודה הקבועה בהסכם הינה סבירה ומאפשרת לספק את מכלול השירותים הקבועים במסגרת ההסכם, לשביעות רצונה של עיריית ביתר עילית (להלן: "העירייה").

9. הנני מצהיר, מסכים ומתחייב, כי במידה והעירייה תקבל את הצעתי:

א. לספק לעירייה שירותי ניהול, תחזוקה ותפעול של רשת מחשבים ומערכות מידע הכל לפי הוראות המכרז, ההסכם והנספחים המצורפים להם.

ב. למלא אחר כל ההוראות המפורטות בהוראות למשתתפים במכרז, בהסכם ובכל מסמכי המכרז האחרים.

ג. הנני מצהיר ומסכים כי אחתום על ההסכם ואמציא את כל המסמכים והאישורים הנדרשים ממני בתוך 7 ימים מיום שיוודע לי על זכייתי במכרז, והיה ולא אעשה כן, תהיה העירייה רשאית לחלט את הערבות הבנקאית אשר נמסרה לה על ידי, וזאת מבלי ליתן לי כל הודעה ו/או התראה מראש ו/או להוכיח כל נזק או חסרון כיס אשר נגרם לעירייה כתוצאה מאי עמידתי בתנאי המכרז וההסכם.

ד. ידוע לי, כי העירייה רשאית למסור לזוכה רק חלק מהעבודות, והיא רשאית לבצע את יתר העבודה בביצוע עצמי ו/או על ידי מי מטעמה ו/או על ידי מסירה לגורמים אחרים - הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה.

ה. ידוע לי, כי אם אזכה לא אוכל לסרב לביצוע כל עבודה שתידרש ממני במסגרת המכרז מכל סיבה שהיא, לרבות בטענה כי היקפה הכספי נמוך ו/או גבוה מדי.

ו. אני מתחייב לבצע את כל העבודות לשביעות רצון העירייה ו/או הממונה מטעמה, ועל פי הוראות ההסכם.

ז. אם אדרש על ידכם אמציא לכם בתוך 3 ימים פירוט וניתוח מחירים לגבי הסכומים הנקובים בהצעתי, וכל נתון אחר שיתבקש על ידכם וזאת כנדרש במסמך ההוראות למשתתפים.

10. הנני מציע לבצע השירותים עפ"י הוראות המכרז בתמורה חודשית כנקוב על ידי בש"ח להלן:-

מס'	השרות	מחיר חודשי ללא מע"מ	מחיר מינימום חודשי ללא מע"מ	מחיר מקסימום חודשי ללא מע"מ
1	תמיכה במערכות כולל עובד תמיכה 3 ימים בשבוע		10,600	13,000
2	תמיכה במערכות כולל עובד תמיכה 4 ימים בשבוע		13,800	16,000

			תמיכה במערכות כולל עובד תמיכה 5 ימים בשבוע	3
19,800	16,800			

**על המשתתף לנקוב במחיר המצוי בטווח שבין מחיר המינימום למחיר המקסימום. הצעה אשר תנקוב במחיר אשר לא יימצא בטווח האמור – תיפסל.**

לסכום התמורה החודשית כאמור לעיל יתווסף מע"מ כשיעורו עפ"י דין בעת התשלום.

א. העירייה רשאית לבחור בכל היקף של תמיכה בטבלת הצעת המחיר לעיל (3 ימים או 4 ימים או 5 ימים בשבוע). כמו כן, העירייה רשאית לשנות במהלך ההתקשרות עם הזכין את היקף התמיכה בהתאם לטבלה.

ב. הסכום הנקוב על ידי לעיל, כולל את כל הנדרש למתן שירותי ניהול פרויקטים, תחזוקה ותיקון מחשבים, ציוד נלווה, ציוד קצה, לרבות פקסים ומדפסות במוסדות עירית ביתר עילית ועמידה בכל ההתחייבויות החלות עלינו על פי תנאי המכרז.

ג. התמורה המוצעת הינה עבור כל הציוד בעירייה ובמוסדותיה. כמפורט בנספח המצורף, וכי גם אם יחול שינוי בכמות הציוד כאמור, לא אהיה זכאי לקבלת פיצוי כלשהו או תשלום נוסף מידי העירייה, מעבר למחיר הנקוב בהצעתו.

ד. שירותי הניהול התחזוקה ותפעול של רשת המחשבים ומערכות המידע כוללים את כל הקבוע במסמכי המכרז, והם יבוצעו בהתאם לצרכים בפועל, וללא הגבלת מספר הקריאות החודשיות וללא הגבלת שעות העבודה הנדרשות בכל קריאה.

ה. מובהר בזאת, כי התמורה איננה כוללת עלות החלפת חלקים ו/או אביזרים אשר ידרשו לשם תיקון המחשבים או ציוד אחר, או רכישת תוכנות חדשות, אשר יסופקו על פי דרישת העירייה.

ו. יודגש, כי העירייה תישא בעלות החלפת חלקים, אביזרים, תוכנות וכיו"ב רק במקרה בו ניתן לספק אישור מראש ובכתב של המנהל הן לגבי החלק או האביזר הנדרש והן לגבי מחירו.

ז. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי העירייה איננה מתחייבת לרכוש מהמציע מחשבים, שרתים, ציוד היקפי, מדפסות, תוכנות, חלקים, אביזרים וכל יתר הנדרש לשם תיקון הציוד או אחזקתו, והעירייה רשאית לערוך מכרז ו/או לקבל הצעות מחיר מספקים אחרים ולרכוש מהם הציוד כאמור, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

11. הנני מצרף להצעתי את המסמכים הבאים:

א. העתק תעודת ההתאגדות בישראל. אם המציע אדם פרטי – העתק תעודת הזהות.

ב. אם המציע אינו אדם פרטי - אישור עו"ד או רו"ח למורשי החתימה של המציע.

ג. העתק תעודת עוסק מורשה מאת רשויות מע"מ.

ד. אישור מאת רואה חשבון או רשויות מס הכנסה על ניהול פנקסים כדן.

ה. העתק תעודת מורשה לעסוק עם גופים ציבוריים, מאת רשויות מע"מ.

ו. אישור מאת רשות מקומית אחת, או יותר, שמניין תושביה בכל אחת מהשנים 2013,

2014, 2015 עלה על 10,000 ולפיו המציע סיפק לרשות נותנת האישור שירותי ניהול תחזוקה ותפעול של רשתות מחשבים ומערכות מידע. האישור יכלול: - מועד תחילת ההתקשרות ומועד סיומה (תוך ציון חודש ושנה) וכן שמו של נותן האישור ותפקידו.

ז. תצהיר המעיד על כך שהמציע, בעלי המניות במציע ו/או המנכ"ל לא הורשעו בעבירה שיש עמה קלון ו/או בעבירה שנושאה פיסקאלי, כגון: אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלות רשמיות וכד', זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות, לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 – בנוסח המצורף למסמך זה.

ח. תצהיר המעיד על כך שהמציע, בעלי המניות במציע ו/או המנכ"ל לא הורשעו בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

ט. הצהרה בדבר העדר קירבה בין המציע, בעלי המניות במציע, עובד בעל תפקיד ניהולי לבין עובד הרשות ו/או לחבר עירייה, על פי הנוסח המצורף.

י. הצהרה בכתב של המציע לפיה לא מתנהלות נגדו ו/או נגד בעלי המניות במציע ו/או נגד המנכ"ל תביעות העלולות להשפיע על קיומו של ההסכם ו/או כשירותו הכלכלית, וכי הם אינם מצויים במצב של ניגוד עניינים עם השירותים נשוא מכרז זה - בנוסח המצורף למסמך זה.

יא. צילום קבלה על שם המציע בדבר רכישת מסמכי המכרז.

יב. ערבות בנקאית אוטונומית ע"ס של 20,000 ₪, שתהיה בתוקף עד ליום \_\_\_\_\_ ותהא בלתי מותנית, בלתי מוגבלת וניתנת למימוש בכל עת במשך כל תקופה.

הרשות תהיה רשאית לדרוש מהמשתתף הארכת תוקף ערבות המכרז, לתקופה נוספת שתקבע על ידה והמשתתף מתחייב להאריך את תוקף הערבות בהתאם.

יג. פרוטוקול מפגש מציעים ומסמכי ההבהרות אשר נשלחו, אם נשלחו, חתומים על ידי המשתתף.

יד. יתרת מסמכי המכרז כשהם חתומים ע"י המציע בכל דף ודף מהם.

\* במידה ואחד או יותר מהמסמכים הנדרשים לעיל לא הומצאו ע"י המשתתף, יפרט המשתתף על גבי רשימה שתצורף להצעתו בצירוף נימוקים לאי המצאתם.

12. ידוע לי כי אין אתם חייבים לקבל את הצעתי או כל חלק ממנה וכי אין בה כדי לחייב אתכם בכל צורה שהיא.

13. הצעתי זו על כל פרטיה מרכיביה ונספחיה תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה לעירייה ועד לתום 3 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות כפי שנקבע במסמך ההוראות למשתתפים.

**ולראיה באתי על החתום:**

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
חתימת וחותמת המשתתף

\_\_\_\_\_  
מס' ת.ז.ח.פ.ח.צ.

\_\_\_\_\_  
כתובת המשתתף

**אישור עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד/רו"ח התאגיד \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי חתימות ה"ה  
בצירוף חותמת התאגיד מחייבות, עפ"י מסמכי \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_,  
הייסוד של התאגיד, את התאגיד.

---

עו"ד/רו"ח

מסמך ד'הסכם

שנערך ונחתם בביתר עילית ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת 2013

**בין:** **עיריית ביתר עילית**  
 בנין העירייה  
 ביתר עילית,  
 (להלן - "העירייה")

מצד אחד

**לבין:**

\_\_\_\_\_ ת.ז.פ.ח.צ.  
 \_\_\_\_\_ מס' רשיון  
 \_\_\_\_\_ בתוקף עד \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ מרחוב  
 \_\_\_\_\_ ישוב \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_; פקס: \_\_\_\_\_  
 ע"י מורשי החתימה מטעמו:  
 1. שם: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
 2. שם: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
 (להלן - "הספק")

מצד שני

**הואיל:** והעירייה פרסמה מכרז פומבי מס' 07/16 **לקבלת שרותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע** (להלן: "המכרז"), הכל כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה להלן;

**והואיל:** והספק לאחר עיון ובדיקה זהירה של המכרז, לרבות הסכם זה על כל נספחיו, הגיש לעירייה הצעה, אשר התקבלה ע"י ועדת המכרזים של העירייה;

**והואיל:** והספק מצהיר כי קרא את מסמכי המכרז והסכם זה, כי ידועים וברורים לו לאשורם התנאים והדרישות שבהם, וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצעם על פי הדרישות והתנאים המפורטים בהם ובמועדים שנקבעו;

**אי לכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

מבוא ונספחים

1. המבוא לעיל להסכם זה ונספחיו המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויש לקראם כאחד עם ההסכם:
  - נספח א' - אישור על קיום ביטוחים של הספק.
  - נספח ב' - טופס עדכון פרטי חשבון בנק.
  - נספח ג' - נוסח ערבות ביצוע.
  - נספח ד' - הצהרת שמירה על הסודיות - הספק.
  - נספח ה' - הצהרת שמירה על הסודיות - עובדי הספק.
  - נספח ו' - מפרט שירותים.
  - נספח ז' - זכויות קניין

פרשנות

2. בהסכם זה תהא למונחים המפורטים להלן המשמעות המוגדרת לצדם:

"המנהל"/"הגזבר" גזבר העירייה לרבות מי מטעמו שיוסמך על ידו לעניין הסכם זה או חלקו.



לרבות נציגיו של הספק ומורשיו המוסמכים, **עובדיו, מועסקיו, מנהליו, קבלני המשנה שיועסקו על ידו (לאחר קבלת אישור בכתב של העירייה)** ולרבות כל גורם מטעמו שהוסמך על ידו לעניין הסכם זה או חלק ממנו.

**"הספק"**

שירותי ניהול פרויקטים, התחזוקה, תיקון ותפעול של רשתות מחשבים, ציוד נלווה ומערכות מידע הכוללים כמפורט במסמכי המכרז, בהסכם ובנספח ו' לו, וכן כל השירותים וההתחייבויות שעל הספק לבצע על פי המפורט בהסכם זה ובמסמכי מכרז.

**"השירותים"**

משרדי העירייה, מוסדות החינוך בכלל העירייה, וכל מוסד אחר בו מצוי מחשוב של העירייה, בהתאם למפורט בנספח 3 למסמכי המכרז, ובהתאם לשינויים שיערכו ברשימה זו בהתאם להסכם זה.

**"מוסדות העירייה"**

**"רשת / רשת מקומית /**

**רשת תקשורת" -**

רשת המחשבים והציוד ההיקפי המחוברים אחד לשני על ידי ציוד התקשורת (לרבות נתבים אל-חוטיים) והקווים המותקנים במוסדות העירייה.

מחשבים (כולל מחשבים ניידים) וכל הציוד ההיקפי הנלווה, עכברים, מקלדות, לרבות כוננים, מדפסות, סורקים, אל פסק וכל ציוד אחר וכל תוכנה מכל סוג שהוא המותקנת על המחשבים או בציוד או חלק מהם, כפי שהיא תתוקן מעת לעת על ידי העירייה.

**"תחנות עבודה"**

מדפסות, סורקים כולל ציוד מחובר לרשת באופן עצמאי, אל פסק, כונני גיבוי חיצוניים, ציוד תקשורת אקטיבי ופסיבי וכל ציוד אחר אשר מהווה חלק מערכות המידע.

**"ציוד נלווה"**

כל מידע המוגדר כרגיש בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981. לצורך הסכם זה יורחב ההגדרה של מידע רגיש לכל מידע ארגוני או אחר שיכול לגרום נזק, מבוכה או כל בעיה בתוך העירייה.

**"מידע רגיש"**

א. מוסכם ומובהר בזאת, כי בכל מקרה של סתירה בין ההוראות המצויות בגוף ההסכם לבין תוכן הנספחים המצורפים להסכם כמפורט בסעיף 1 לעיל, על הספק לפנות אל המנהל לקבלת הסברים והנחיות, וקביעתו של המנהל תהיה מחייבת.

### **3. הצהרות והתחייבות הספק**

א. הספק מצהיר ומתחייב, כי יש לו את הידע המקצועי, היכולת, המשאבים הכספיים, הכישורים, המיומנות, הציוד, העובדים המקצועיים וכל הנדרש על מנת לספק את השירותים ברמה גבוהה, במקצועיות ובהתאם למסמכי ההסכם, לרבות בהתאם למצגים אשר נעשו על ידו כחלק מהצעתו למסמכי המכרז.

ב. הספק מצהיר, כי מתן השירותים יעשה במקצועיות, וכי הוא יקצה את כל המשאבים הנדרשים לביצוע השירותים לשביעות רצונה המלא של העירייה.

ג. הספק מתחייב, כי כל פעולה הקשורה במתן השירותים על פי מסמכי ההסכם ואשר ביצועה מחייב קבלת רישיון ו/או היתר ו/או מילוי תנאי אחר על פי כל דין, תבוצע רק לאחר קבלת אותו רישיון ו/או היתר ו/או מילוי אותו תנאי.

ד. הספק מצהיר כי הוא בעל כל האישורים, ההיתרים הנדרשים וההכשרות תקפות הנדרשות לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה והוא מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידי רישיונות, היתרים והכשרות כאמור.

ה. הספק מצהיר, כי במתן השירותים ימלא אחר כל הוראות הדין והנחיות הרשויות המוסמכות.

ו. הספק מתחייב כי במהלך ביצוע הסכם זה, יפעל הוא או מי מטעמו באופן שלא ייווצר כל ניגוד עניינים במישרין או בעקיפין בינו ו/או מי מטעמו ובין העירייה.

ז. סעיף זה הינו מעיקרי החוזה והפרתו מהווה הפרה יסודית של החוזה.

### **4. תקופת ההסכם**

א. תוקף הסכם זה הוא לתקופה של 12 חודשים החל ממועד חתימת הצדדים על ההסכם (להלן: **"תקופת ההסכם"**).

ב. מוסכם כי לעירייה עומדת אופציה להאריך את החוזה לשתי תקופות נוספות של 24

חודשים כל אחת, או חלק מהן, בתנאים זהים ללא כל שינוי, למעט השינויים המחויבים (להלן: "תקופות האופציה"). החוזה יוארך בכפוף להודעת העירייה בכתב 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות על רצונה להאריך החוזה.

- ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, העירייה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להביא לסיום תקופת ההסכם ו/או תקופת האופציה, בכל שלב בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בכפוף להודעה בת 60 ימים מראש. מסרה העירייה לזוכה הודעה על סיום ההתקשרות היא תכנס לתוקפה תוך 60 יום, ולזוכה לא תהא כל טענה ו/או תביעה בגין ההפסקה האמורה, למעט זכותו לקבלת התמורה בגין הזמנות העבודה שנמסרו לו עד למועד סיום ההתקשרות כאמור, ובכפוף לביצוע העבודה על פי הזמנות אלו ובהתאם לתנאים המפורטים בהסכם.
- ד. בנוסף, לעירייה הזכות לבטל את ההסכם, בכל שלב משלביו ככל שבוצעה הפרה של ההסכם או של הוראה מהוראותיו וההפרה לא תוקנה בתוך 15 ימים מיום מתן ההודעה בדבר ההפרה. מובהר בזאת כי במקרה של הפרה יסודית תהיה העירייה רשאית לבטל את החוזה מידיית וללא משלוח הודעה כלשהיא.

#### 5. ערבות בנקאית

- א. להבטחת מילוי כל התחייבויותיו על פי חוזה זה במלואן ובמועדן, מוסר הספק בזאת לעירייה ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בסך של 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) בנוסח המצורף כנספח ג' למכרז זה (להלן ולעיל: "ערבות הביצוע").
- ב. הערבות תהיה בתוקף עד תום תשעים (90) יום ממועד סיום החוזה.
- ג. העירייה תהיה רשאית לחלט את הערבות כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, וזאת בנוסף לכל סעד לו היא זכאית, על פי חוזה זה ו/או על פי הדין, אם יפר הספק את התחייבויותיו האמורות בהסכם זה ומבלי לפגוע בזכות העירייה להוכיח נזקים או הפסדים בפועל העולים על סכום הערבות.
- ד. מומשה הערבות כולה או חלקה ימציא הספק לידי העירייה, מיד, ערבות בנקאית חדשה או משלימה. אי המצאת ערבות בנקאית חדשה אוטונומית כאמור לעיל תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.
- ה. צד ב' מתחייב להאריך אחת לשנה את תוקף הערבות, לפחות 30 יום לפני מועד פקיעתה, וזאת במשך כל תקופת החוזה ותקופות האופציה.
- ו. העירייה זכאית לגבות מהספק כל תשלום ו/או פיצוי ו/או כל שיפוי שיגיעו לה מהספק על פי החוזה ו/או על פי כל דין, על ידי מימוש ערבות הביצוע.

#### 6. העירייה רשאית לעשות פעולות במקום הספק

- א. כל פעולה שהספק ו/או מי מטעמו התחייבו לבצע ולא ביצעו, וכן כל התחייבות המוטלת על מי מהם לפי החוזה והוא לא מילאה – רשאית העירייה לשים נותני שירותים אחרים תחתיהם ולעשותם במקומם ועל חשבונם, ובלבד שנשלחה אליהם לפני כן הודעה בכתב על ידי המנהל, והדורשת מהם למלא את התחייבויותיו תוך הזמן שנקבע בהודעה. מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה של העירייה בהתאם לחוזה זה ובהתאם לכל דין.
- ב. ביחס לתקלות שבר כהגדרתן בהסכם זה ובמסמכי המכרז, מובהר כי העירייה תהיה רשאית לפנות לנותני שירותים אחרים תחת הספק ו/או מי מטעמו במקומו ועל חשבונו אף מבלי הודעה בכתב ומראש וזאת עד לפתרון תקלת השבר. הודעה בנוגע לכך תשלח לספק במועד המוקדם האפשרי.

#### 7. כפיפות ודיווח

- א. הספק יהא כפוף בכל הנוגע למחויבויותיו נשוא הסכם זה להוראותיו והנחיותיו של המנהל, ויבצע כל הוראה והנחיה מטעמו בנוגע לכך.
- ב. הספק ידווח למנהל, בע"פ ו/או בכתב, בכל עת שיידרש לכך, כל פרט על כל נושא ועניין הנוגעים בעבודת הלכידה.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל רשאי יהא המנהל לבקר בכל שעה במשרדי הספק בכדי לעקוב אחרי ביצוע השירותים נשוא חוזה זה ולקבל הסברים בגינם ובלבד שהדבר ייעשה בשעות סבירות.

**8. גדר סמכויותיו של הספק**

- א. הספק אינו רשאי לבצע ו/או להורות דבר באופן עצמאי ושלא על דעת המנהל או כל גורם אחר בעירייה שהינו בעל סמכות בעניין הנדון.
- ב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אין הספק רשאי לעשות כל שינוי ו/או פעולה אחרת שיביאו להגדלת הוצאותיה של העירייה, אלא באישורה מראש ובכתב של העירייה החתום ע"י מורשי החתימה מטעמה.
- ג. כל תיקון, עדכון גרסה או שנוי יעשה בידיעת ובתאום עם בעלי המקצוע הרלוונטיים ברשות.
- ד. הספק מצהיר בזאת כי היה ופעל בניגוד לקבוע לעיל יהא אחראי אישית כלפי העירייה בגין כל הוצאה שתוציא מעבר למתוכנן עקב מחדליו ו/או פעולתו האסורה, ויחויב לשפותה בגין כך עבור מלוא סכום ההוצאה הנוסף שהוציאה, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד ותרופה שזכאית להם העירייה מכח כל דין או הסכם.

**9. התמורה**

התמורה לה זכאי הספק בגין השירותים הינה כדלקמן :

- א. עבור ביצוע מדויק וקפדני של כל הוראות חוזה זה ע"י הספק, יהיה זכאי הספק לתמורה חודשית בסך של \_\_\_\_\_ (במילים: \_\_\_\_\_) (שה \_\_\_\_\_) עבור הטיפול השוטף כולל הצבת עובד תמיכה בעירייה (להלן: "התמורה"). לסכום התמורה יתווסף מע"מ כשיעורו עפ"י דין בעת התשלום.
- ב. במהלך ההתקשרות עם הספק העירייה רשאית לשנות את היקף התמיכה (3 ימים או 4 ימים או 5 ימים) והתמורה תתעדכן בהתאם למחיר הנקוב בהצעת המחיר של הספק במכרז.
- ג. בנוסף יהיה זכאי הספק לתמורה עבור שעות עבודה שביצע באותו חודש על פי הזמנת העירייה. הספק יגיש לעירייה חשבון המפרט את המטלות והשעות בגינן הוא מבקש תשלום. הספק יצרף לחשבון את הזמנת העבודה של העירייה.
- ד. המחירים הנ"ל יתעדכנו אחת לשנה בהתאם לשינויים שיחולו במדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד"). במידה וההתקשרות תעמוד בתוקפה העדכון הראשון יתבצע שנה אחרי חתימת ההסכם (ולא יחול רטרואקטיבית), ולאחר מכן יתבצע העדכון כל שנה שוב ללא תחולה רטרואקטיבית. מדד הבסיס יהיה המדד האחרון שפורסם לפני חתימת העירייה על החוזה.
- ה. מוסכם בזאת כי מלבד סכום התמורה הנקוב לעיל תשלם העירייה בעבור קבלת השירות שום סכום נוסף, לא כשכר לא כעמלה לא כהשתתפות בהוצאות ובשום דרך אחרת, והספק יישא לבדו בכל ההוצאות הקשורות במתן השירות לרבות שכירת עובדים שיהיו דרושים לשם ביצוע השירות וכן בכל הוצאות או תשלומים אחרים. כן מוסכם כי בקביעת המחיר הנ"ל לקח הספק בחשבון את כל הקשיים העלולים להיגרם במתן השירות, והוא לא יהיה זכאי לכל תוספת שהיא עבור כל קושי שיתעורר בביצוע השירות.
- ו. הספק מצהיר בזאת כי התמורה הנקובה לעיל הינה תמורה מלאה, כוללת וסופית למתן השירותים על ידו ולכל מחויבויותיו של הספק מכוח הסכם זה, וכי אין הוא זכאי לכל תשלום נוסף בגין שכר טרחה ו/או חוזר הוצאות או כל עילה אחרת. מובהר בזאת למען הסר ספק, כי אם יבצע הספק עבודות מעבר לנדרש בהסכם זה, בלא אישור מראש ובכתב של המנהל והגזבר – הוא לא יהא זכאי לכל תמורה שהיא בעבור עבודתו זו.

**10. אופן תשלום התמורה**

- א. התשלום לספק יבוצע על פי פרטי חשבון הבנק כמפורט בנספח ב', אשר יומצא לעירייה במעמד חתימת הספק על ההסכם, כשהוא חתום ע"י הספק ומאושר ע"י רו"ח או עו"ד מטעמו וכן מאושר ע"י הבנק בחתימת מורשי החתימה מטעמו.
- ב. התשלום יבוצע בכפוף להמצאת חשבונית מס מטעם הספק למנהל. מובהר בזאת כי המצאת החשבונית הינה תנאי לתשלום התמורה. הספק יצרף לחשבונית המס דו"ח מפורט על פעולותיו באותו חודש.
- ג. המנהל יבדוק את חשבונית המס, יאשרה כולה או מקצתה או שלא יאשרה כלל, בתוך 10 ימים ממועד המצאתה ע"י הספק. במסגרת אישור הסכום לתשלום ילקחו

- בחשבון סכומים אותם יש להפחית מן התמורה עפ"י הסכם זה.
- ד. הגזברות תשלם לספק את הסכום המאושר על ידי המנהל לתשלום 45 יום לאחר המועד בו נתקבלו אצלה חשבונית המס המאושרת בצירוף פירוט ביצוע העבודות.
- ה. על אף האמור בס"ק ד' לעיל, איחור של עד 15 יום מהמועד הנקוב לתשלום בס"ק ד' לעיל, לא יחשב כהפרת ההסכם ולא יהא בו בכדי להטיל על העירייה חובת תשלום פיצוי ו/או תשלומי פיגורים מכל סוג ומין שהוא.
- ו. בגין כל תשלום שישולם באיחור העולה על 15 יום, תשלם העירייה לספק הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן בלבד, וזאת החל מהיום ה-16 שלאחר המועד האחרון הנקוב לתשלום כקבוע בס"ק ד' לעיל.
- ז. מובהר בזאת כי באם עוכב תשלום כלשהו המגיע לספק מחמת היעדרו של טופס **נספח ב'** ו/או מחמת פרטים מתאימים החסרים בטופס זה, לא יהא זכאי הספק לכל תשלום נוסף בגין העיכוב עבור הפרשי הצמדה, ריבית וכיוצ"ב.

### **11. הוצאות ספק**

- א. מוסכם בזאת כי מלבד הסכום המפורט לעיל בסעיף 9 לא תשלם העירייה בעבור קבלת השירות שום סכום נוסף, לא כשכר לא כעמלה לא כהשתתפות בהוצאות ובשום דרך אחרת, והספק יישא לבדו בכל ההוצאות הקשורות במתן השירות לרבות שכירת עובדים שיהיו דרושים לשם ביצוע השירות, רכישת ציוד וחומרים וכן בכל הוצאות או תשלומים אחרים. כן מוסכם כי בקביעת התמורה הנ"ל לקח הספק בחשבון את כל הקשיים העלולים להיגרם במתן השירות, והוא לא יהיה זכאי לכל תוספת שהיא עבור כל קושי שיתעורר בביצוע השירות.
- ב. באחריות הספק לדאוג לניידות שלו ושל העובדים מטעמו לצורך ניידות בין מבני הרשות להם הינם נדרשים לתת שירות.

### **12. רמה מקצועית ושמירת דינים**

- א. הספק מתחייב לבצע את השירות הניתן על ידו בנאמנות, במהימנות וברמה מקצועית נאותה, והוא יהיה אחראי ללא סייג כלפי העירייה לטיב השירות שינתן על ידו על פי הסכם זה.
- ב. מובהר בזאת, כי אף דרישה ו/או אישור מפורש או משתמע מאת המנהל או מאת מי מטעמה של העירייה בדבר עבודת הספק, לא ישחררו את הספק מאחריותו המקצועית המלאה ואין בהם להטיל על המנהל ו/או העירייה אחריות כלשהי לטיב העבודה.
- ג. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שהינו נציגה ושליחה של העירייה לעניין האמור בהסכם זה והינו חייב כלפיה חובת נאמנות כמתחייב ממעמדו זה.
- ד. הספק מצהיר ומתחייב לשמור ולקיים במהלך כל תקופת ההסכם את הוראות הדין ולפעול לפיהן בנוגע לכל מחויבויותיו מכח הסכם זה.

### **13. סודיות**

- א. הצדדים מתחייבים לשמור בסודיות כל מידע רגיש, עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אליהם, אגב, בקשר או במהלך ביצוע הוראות הסכם זה. הספק יחתום על ההתחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף כנספח ד' להסכם זה, והוא מתחייב לגרום לעובדי הספק ולקבלני המשנה המועסקים עמו בקשר לשירותים נשוא חוזה זה לחתום על ההתחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף כנספח ה' להסכם זה.
- ב. על מנת להסיר כל ספק, המנהל הוא זה שיקבע לצורך הסכם זה מה הוא סוד ו/או מידע עסקי, תפעולי ו/או ארגוני. בכל מצב של ספק על אחריותו של הספק או מי מעובדיו לקבל אישור ו/או הבהרה מהמנהל לגבי מסירת כל מידע הנוגע לעירייה. כמו כן, הספק לא ימסור כל מידע רגיש או אחר לכל גורם כולל גורמים בתוך העירייה ללא אישור או הוראה מהמנהל.
- ג. הפרת התחייבויותיו של הספק לשמירת סודיות כמפורט לעיל, תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

**14. אחריות**

- א. הספק ו/או מי מטעמו יהיו אחראים אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל תאונה ו/או מחלה ו/או נכות ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אובדן, שייגרמו כתוצאה ממעשה או מחלל כלשהו תוך כדי ביצוע העבודה ובקשר אליה, במישרין או בעקיפין, לגופו או לרכושו של אדם/ גוף כלשהו לרבות לעירייה ו/או לספק ו/או לעובדיהם ו/או לשלוחיהם ו/או למי מטעמם ו/או לאדם אחר כלשהו, ובכלל זה הם יהיו אחראים כלפי כל צד שלישי לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או לפי כל חוק אחר, ויהיו חייבים לפצות ולשפות את העירייה ו/או הניזוק(ים), לפי המקרה, על חשבונם והוצאותיהם, בגין כל דרישה ו/או תביעה שיוגשו נגדה בקשר לכך, ובכל דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיע לו(ה)ה(ם). הספק ו/או מי מטעמו משחררים לחלוטין ומראש את העירייה, עובדיה, שלוחיה, ואת מי שבא מטעמה, מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה ו/או מחלה ו/או נכות ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אובדן ו/או קלקול לגוף או לרכוש כנ"ל, שאירעו כתוצאה מהאמור בסעיף זה, לכל אדם ו/או גוף אחר, לגוף ו/או לרכוש, בכל עילה שהיא.
- ב. אין באמור לעיל בכדי לפגוע או לגרוע מכל סעד או תרופה להם זכאית העירייה עפ"י כל דין.

**15. ביטוח [ ]**

- א. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על ספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הספק קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, למשך שלוש שנים נוספות), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספת א'**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי ספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל ובעלת מוניטין.
- ב. ללא צורך בכל דרישה מצד העירייה, על הספק להמציא לידי העירייה, לפני תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחיו. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי העירייה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה מאוחרת יותר כמפורט בסעיף א לעיל.
- ג. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי ספק כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי העירייה או מי מטעם העירייה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
- ד. לעירייה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומצא על ידי ספק כאמור לעיל, ועל ספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויות ספק על פי הסכם זה.
- ה. מוצהר ומוסכם כי זכויות העירייה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על העירייה או על מי מטעם העירייה כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על ספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם דרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקו את אישור עריכת הביטוחים ובין אם לאו.
- ו. הספק פוטר את העירייה ואת הבאים מטעם העירייה מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו המובא על ידי ספק או מי מטעם ספק לחצרי העירייה ו/או המשמש את ספק לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור. פטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- ז. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שיערך על ידי ספק ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטחים על זכות התחלוף כלפי העירייה וכלפי הבאים מטעם העירייה; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

**16. הפסקת עבודת ספק**

- א. על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם, רשאית העירייה בכל עת, מכל סיבה שתיראה לה, גם שלא מחמת הפרת ההסכם או פגם שנתגלה בו, להביא הסכם זה, כולו או מקצתו, לידי גמר ע"י הודעה בכתב אשר תינתן לספק 60 יום מראש.
- ב. הובא ההסכם לידי גמר כאמור, תשלם העירייה לספק את התמורה בעד החלק היחסי של החודש בו עבד הספק עד לגמר ההסכם, בכפוף לזכותה לקיזוז.
- ג. מובהר בזאת למען הסר ספק כי העירייה לא תהא חבה בשום אופן פיצוי, שיפוי או כל תשלום אחר לספק מעבר למפורט לעיל, עקב הבאת ההסכם לידי גמר כאמור.
- ד. מובהר בזאת כי אין בכל האמור לעיל בכדי לפגוע בכל סעד או תרופה להם זכאית העירייה מכח כל דין או הסכם.
- ה. מבלי לגרוע בזכות הקיימת לה מכח כל דין או הסכם ומבלי לגרוע מזכותה להפסקת העסקתו של הספק מכל טעם שהוא כקבוע בהסכם זה, רשאית תהא העירייה להפסיק את עבודת הספק, לבטל עימו את ההסכם לאלתר, וזאת במקרים הבאים:
- 1) מונה לספק כונס נכסים מכח כל דין, ו/או הספק הוכרז כפושט רגל, או - באם הינו תאגיד - ניתן לגביו צו פירוק מונה לו מנהל מיוחד או ניתן כנגדו צו להקפאת הליכים.
  - 2) נגד הספק נפתחה חקירה פלילית או הוגש נגדו כתב אישום, או הורשע בעבירה שיש עמה קלון.
  - 3) הספק או מי מטעמו נתפס או נחשד בגניבה, בלקיחת שוחד או בכל מעשה מרמה.
  - 4) הוכח לעירייה כי הספק אינו מסוגל לעמוד בדרישות ההסכם מסיבה בריאותית, כספית, טכנית, או מכל סיבה אחרת. אלא שמובהר בזאת כי אין המקרים המנויים לעיל כעילות ביטול ההסכם בבחינת רשימה סגורה וכי אין במנייתם בכדי לגרוע מזכות העירייה לבטל את ההסכם באופן כאמור מכח עילה שבדין.
- ו. בעת הפסקת ההסכם, מכל סיבה שהיא, יחולו ההוראות הבאות:
- 1) יהיה על הספק להעביר לידי העירייה את כל המידע והידע ביחס לעיריית ביתר עילית שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו, זאת לא יאוחר מ- 7 ימי עבודה מתום תקופת ההתקשרות.
  - 2) אם הספק התקין ציוד או תכנה באחד מאתרי העירייה לצורך הפעלת המערכות ומתן השרות נשוא הסכם זה, הוא יעביר לבעלות העירייה ציודים ו/או תכנות אלה.
  - 3) העברת המידע תכלול את כל האלגוריתמים, התייעוד, מבני הקבצים, מבנה הרשומות, אופן גזירת המידע מהמערכת לקבצים אוניברסאליים הניתנים לקריאה ולהסבה למערכות אחרות.
  - 4) הנתונים, במקרה זה, כוללים את כל קובצי המערכת, לרבות קבצי אב, תנועות, מסמכים, תמונות, לוגים, אינדקסים, הגדרות משתמשים, הרשאות, טבלאות עזר וכיו"ב כולל תיאור תוכן הטבלאות והשדות.
  - 5) הספק לא יהיה רשאי לכל תשלום נוסף עבור העברת הנתונים, מידע לגבי העירייה ותהליכי העבודה, הציוד אם יש כזה ו/או נוהל מסירת המערכת.
  - 6) למען הסר ספק יצוין כי גם במקרה בו ההתקשרות מופסקת על ידי העירייה, חייב הספק לעמוד בהתחייבויותיו המפורטות בסעיף זה.
- ז. מובהר בזאת כי אין בכל האמור בס"ק א' לעיל בכדי לגרוע מכל סעד או תרופה להם זכאית העירייה מכח כל דין או הסכם מעבר לקבוע בס"ק א' לעיל, לרבות הסעדים והתרופות המוקנים לה כנגד הפרות יסודיות של ההסכם.

**17. אי תחולת יחסי עובד מעביד**

- א. מובהר ומוסכם בזאת כי בין העירייה לספק מתקיימים יחסי מזמין – נותן שירותים עצמאי ואין מתקיימים ביניהם יחסי עובד ומעביד.
- ב. הספק מצהיר בזה כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בינו ו/או עובד מעובדיו ו/או כל אדם אחר מטעמו לבין העירייה ו/או מי מטעמו יחסי עובד מעביד או יחסי שותפות, וכי כל העובדים שיועסקו על ידו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדי הספק בלבד ולא יהיו בינם לבין העירייה יחסי עובד מעביד מכל מין וסוג שהוא.

- ג. היה וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי על אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד מעביד בין העירייה לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, מתחייב הספק כי ישפה ויפצה את העירייה ו/או כל מי מטעמה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן שיגרמו כתוצאה מכל טענה ו/או תביעה ו/או קביעה בקשר עם יחסי עובד מעביד כאמור, מיד עם דרישתה הראשונה של העירייה.
- ד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוצהר ומוסכם בזה, כי היה וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי על אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד מעביד בין העירייה לבין הספק, יראו את הצדדים כאילו הסכימו על תמורה בגובה 30% מהתמורה הקבועה בסעיף 16 להסכם זה (להלן: "התמורה המופחתת"), והספק מצהיר בזה כי התמורה המופחתת הינה מלאה והוגנת עבור ביצוע מלוא התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, במידה וייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד כאמור.
- ה. במקרה כזה, הספק מתחייב להשיב לעירייה את מלוא הסכומים שקיבל בקשר עם הסכם זה מעבר לתמורה המופחתת (להלן: "סכום ההשבה") בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן וריבית מכסימלית, ממועד תשלומם ועד למועד ההשבה בפועל, והעירייה תהא זכאית לקזז את סכום ההשבה מכל סכום שתחוב לספק עפ"י הסכם זה ו/או כל דין, לרבות כל סכום לו יהא הספק זכאי עקב הקביעה על קיומם של יחסי עובד מעביד עפ"י פסיקת ערכאה מוסמכת כאמור.

#### 18. עיסוק בהרשאה, ניהול ספרים ומסמכים נוספים

- א. הספק מצהיר בזאת כי ברשותו תעודת "עוסק מורשה" לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו - 1975.
- ב. הספק מצהיר כי הוא מנהל ספרים כדיו וכי הוא פועל במסגרת עבודתו נשוא הסכם זה כנדרש על פי כל דין כלפי שלטונות המס ובכלל, וכי ימשיך ויעשה זאת במהלך כל תקופת חלותו של הסכם זה.
- ג. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא מנהל תיק ניכויים כדיו לכל עובדיו, כי הינו מפריש עבורם את כל ההפרשות הנדרשות על פי הדין וכי הוא ימשיך ויעשה כן בכל תקופת חלותו של הסכם זה.
- ד. במעמד חתימתו של הסכם זה ו/או סמוך לכל שנת כספים חדשה ימציא הספק לעירייה אישור על גובה ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה האזורי. מוסכם בזאת כי באם לא יומצא לעירייה אישור כאמור במועד, לא יהא זכאי הספק לכל החזר מהעירייה בגין סכומי ניכוי שנוכו משכר טרחתו בהיעדר אישור כאמור, וזאת על אף שהמציא בדיעבד אישור כאמור.

#### 19. מידע וקניין

- א. הספק מתחייב כי כל המידע ונתונים בבסיסי הנתונים הקיימים הינם קניינה הבלעדי של העירייה. הנתונים הנוגעים לעירייה שיאוחסנו במערכות המידע, המחשבים ובפרט בבסיסי הנתונים (databases) הספק ו/או באתרי האינטרנט ו/או מוחזקים בחוות שרתים של צד ג' (ענן) הם רכוש של העירייה. הספק מתחייב להעביר, בכל עת, את הנתונים בחלקם או בשלמותם לידי העירייה או לידי נציגה מיד עם קבלת הדרישה מעירייה.
- ב. הספק יעביר את הנתונים לעירייה באחד מהתבניות הפורטות בפרק ב' - המפרט הטכני ונספח "סיום ההתקשרות". הספק לא יהיה רשאי לגבות כל תשלום נוסף עבור שליפת הנתונים, הפקת הנתונים למדיה, העברת הנתונים, הספקת תיעוד של מבנה הנתונים וכל שרות אחר הקשור להעברת הנתונים לעירייה או לבא כוחה.
- ג. הקניין הרוחני של צד ב', לרבות סוד מסחרי, תוכנה, חומרה, פיתוחים ו/או שיפורים ואמצאות יהיו שייכים באופן בלעדי לצד ב', ולא יהיו בבעלות העירייה גם אם חלק כלשהו במערכת פותח ו/או שופר לבקשת העירייה.
- ד. כל רכיבי ו/או תוצרי העובדה כולם או חלקם של הספק ובכלל זה רכיבים כדוגמת נתונים מאגרי מידע מצגות מסמכים שיטות עבודה סיכומי פגישות רישומים פנימיים וכל חומר אחר שנבנה על ידי הספק יועברו לרשות העירייה;
- ה. לעניין זה אין נפקא מינא אם השירותים על ידי הספק הופסקו תוך כדי תקופת ההסכם או בתום תקופת ההסכם עם העירייה;
- ו. זכויות היוצרים ו/ או זכויות הפטנט ו/ או כל זכות קניינית אחרת ו/או כל זכות אחרת על תוצרי עבודה אלה יהיו בבעלות בלעדית של העירייה אשר תוכל לעשות בה כל שימוש שתרצה בעתיד בין אם לצרכיה ובין אם לפרסום חיצוני;

- ז. הספק מוותר בזאת על כל תביעה עתידית ביחס לשימוש במידע ובידע שגיבש בהיותו קבלן עבור העירייה;
- ח. הספק והעובדים מטעמו לא יהיו רשאים למכור להעביר להמחות לפרסם להשכיר לרשום או לעשות שימוש כלשהוא בתוצרי העבודה שלא באישור העירייה מראש ובכתב;
- ט. אי מילוי ההוראות בסעיף זה יהווה הפרה יסודית של ההסכם והעירייה תהיה רשאית לבטל מידית את הסכם זה.
- י. למילוי הוראות סעיף זה על הספק למלא את הנספח המצורף כנספח ז' להסכם זה.

## 20. עבודות נוספות

- א. הספק יבצע עבור העירייה ועל פי דרישתה עבודות שאינן מפורטות בהסכם זה או במפרט השירותים במכרז, שעניינם, התקנה ו/או שדרוג ו/או טיפול ו/או תחזוקה בחומרה ו/או תוכנה במערכת המחשוב הכללית של העירייה.
- ב. התמורה עבור שירותים אלה תסוכם בין הצדדים בקשר לכל דרישה שעירייה תציג לספק. עבור כל דרישה הספק יגיש לעירייה תכנית פעולה למימוש הדרישה ואומדן כמות שעות הנדרשת לצורך מענה לאותה דרישה. הספק יתחיל בעבודה רק אחרי אישור התכנית ואומדן כמות השעות על ידי העירייה בכתב ובמועד שבו תודיע לו העירייה כי עליו להתחיל בעבודות נוספות אלו.
- ג. אומדן עלות עבודות הפיתוח יחושב לפי כמות השעות כפי שהוגדר בהתאם לאמור לעיל. תמחור השעות עבור כל בעל מקצוע של הספק יהיה כדלקמן: 250 ₪ לשעת עובד מומחה ו-200 ₪ עבור שעת טכנאי רשת ומחשבים (המחירים לא כוללים מע"מ).

## 21. איסור המחאה

- ד. מוסכם בזאת בין הצדדים כי כל התחייבויותיו של הספק מכח ההסכם הינן מכח מומחיותו המקצועית ולפיכך הינן אישיות ועליו לבצען בעצמו ו/או באמצעות עובדיו.
- ה. הספק אינו רשאי להמחות את זכויותיו או חובותיו מכח ההסכם או כל חלק מהן לאחר או לאחרים וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעות מההסכם, ולרבות המחאת הזכות לקבלת סכומי תמורה ממנו לגורם אחר. היה הספק תאגיד תיחשב "המחאה" - לרבות העברה של 25% ומעלה מהון מניות התאגיד, ממי שהחזיק בו במועד חתימת הספק על ההסכם, לאחר או לאחרים.
- ו. המחאה הספק את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה או מקצתו, או מסר את ביצועו של שירות כלשהו המוטל עליו לפי הסכם זה, כולו או מקצתו, לאחר, יישאר הוא אחראי להתחייבויותיו המוטלות עליו במלואן עפ"י הסכם זה על אף המחאה האמורה ומבלי שיהא בכך בכדי לפגוע בזכויותיה של העירייה כלפי הגורם הנמחה.
- ז. העירייה תהיה רשאית להמחות לאחר או לאחרים את כל זכויותיה ו/או התחייבויותיה על פי ההסכם או חלקו, מבלי צורך בקבלת הסכמת הספק לכך, זאת בכפוף לשמירה על זכויותיו של הספק מכח ההסכם זה.

## 22. ויתור על סעדים מניעתיים

- הספק ו/או מי מטעמו לא ינקטו נגד העירייה ונגד כל אחד מטעמה או הנותן להם שירותים בקשר עם העבודה, בכל הליך משפטי של צו מניעה, צו עשה ו/או הליך הצהרתי שיש עמם פגיעה או הפרעה כלשהי בקידום ו/או בהמשך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה. הסעדים היחידים להם יהיו הספק ו/או מי מטעמו זכאים כלפי העירייה, אם בכלל, במסגרת הליכים משפטיים, יהיו סעדים כספיים בלבד.

## 23. ויתור ושינוי

- א. כל שינוי של הוראות הסכם זה, ויתור, ארכה או הנחה מטעם אחד הצדדים לא יהיו בתוקף אלא אם נעשו מראש ובכתב ונחתמו על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.
- ב. ויתור אחד הצדדים למשנהו על זכות הקנויה לו לפי חוזה זה, לא ייחשב הויתור כויתור תקדימי ולא יהא בו כדי ללמד על ויתור במקרה אחר, דומה ושאינו דומה,



בין אם המדובר בהפרה דומה, שונה או אחרת.

#### **24. הפרות יסודיות**

- א. הוראות סעיפים 3,8,12,13,16,17,19,21 להסכם הינן תנאים עיקריים להסכם זה והפרתן תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
- ב. מבלי לגרוע מזכויותיה של העירייה עפ"י הסכם זה לרבות ביצוע קיזוז, בגין הפרה יסודית ישלם הספק פיצוי מוסכם וקבועים מראש בסך של 50,000 ₪ (חמישים אלף ₪) וזאת כדמי נזק קבועים ומעורכים מראש, בלי לצורך בהוכחת הנזק ומבלי לגרוע מכל יתר התרופות העומדות לעירייה בגין ההפרה, כולל זכות לאכיפת ההסכם או ביטול ההסכם וכן קבלת כל סעד אחר שהיא זכאית עפ"י דין ועפ"י הסכם זה..

#### **25. כתובות והודעות**

- א. כתובות הצדדים הינן כמפורט בכותרת להסכם.
- ב. מסמך או הודעה לעניין הסכם זה ישלחו בדואר רשום לפי כתובות הצדדים, וכל מסמך שנשלח בדואר רשום כאמור, יראו אותו כאילו נתקבל ע"י הנמען עם תוך 3 ימים מתאריך שליחתו בבית הדואר.

#### **ולראיה באו הצדדים על החתום:**

הספק ע"י מורשי החתימה  
מטעמו:

עירית ביתר עילית ע"י:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ראש עירייה

\_\_\_\_\_

גזבר העירייה

נספח א' - אישור עריכת הביטוח -

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד

עיריית ביתר עילית (להלן: "העירייה")רח' רבי עקיבא 38, ביתר עילית 99879

א.ג.נ.,

שם המבוטח: ..... (להלן: "ספק")כתובתו: .....

הננו מתכבדים לאשר בזאת כי חברתנו ערכה את הביטוחים המפורטים להלן על שם ספק בקשר עם מתן שירותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע (להלן: "השירותים"), בין היתר, ל"עירייה" ולחברות הכלכליות שלה כמפורט להלן:

א. פוליסה מס' \_\_\_\_\_ לתקופה מיום \_\_\_\_\_ עד ליום \_\_\_\_\_

**ביטוח חבות מעבידים** המבטח את חבות ספק כלפי עובדים המועסקים על ידי ספק על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס - 1980, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לעובד כתוצאה מתאונה או מחלה תוך כדי ועקב ביצוע השירותים בגבול אחריות של 6,000,000 ₪ (שישה מיליון שקלים חדשים) לעובד ו- 20,000,000 ₪ (עשרים מיליון שקלים חדשים) למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח מורחב לשפות את העירייה היה וייקבע, לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית, כי על העירייה מוטלות חובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי ספק.

ב. פוליסה מס' \_\_\_\_\_ לתקופה מיום \_\_\_\_\_ עד ליום \_\_\_\_\_

**ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** המבטח את חבות ספק על פי דין, בגין אובדן ו/או נזק שייגרמו לכל אדם ו/או גוף בקשר עם או במסגרת מתן השירותים בגבול אחריות של 2,000,000 ₪ (שני מיליון שקלים חדשים) למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח.

ביטוח זה אינו כפוף להגבלה בדבר חבות הנובעת מכל דבר מזיק במזון או במשקה חבות בגין, קבלני המשנה ועובדיהם ותביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. הביטוח מורחב לשפות את העירייה בגין אחריות שתוטל על העירייה למעשי ו/או מחדלי ספק ו/או מי מטעם ספק וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

ג. פוליסה מס' \_\_\_\_\_ לתקופה מיום \_\_\_\_\_ עד ליום \_\_\_\_\_

**ביטוח אחריות מקצועית** המבטח חבות ספק על פי דין בשל השירותים, בגבול אחריות בגבול אחריות של 2,000,000 ₪ (שני מיליון שקלים חדשים) למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח כולל תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח, בתנאי כי לא נערך על ידי ספק ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל למתחייב מהאמור באישור זה. הביטוח כאמור כולל תאריך למפרע מיום \_\_\_\_\_. הביטוח מורחב לשפות את העירייה בגין חבות אשר תוטל על העירייה עקב מעשה או מחדל של ספק או של מי מהבאים מטעם ספק.

הביטוח לא כולל הגבלה בדבר אבדן השימוש ועיכוב עקב מקרה ביטוח. הביטוח כולל הרחבה בדבר אי-יושר עובדים

הביטוח כולל הרחבה בגין חבות בשל הפרת זכויות קניין רוחני, הפרה של חובת הסודיות, הפרה של חוק הגנת הפרטיות, חבות בגין הפצת וירוסים שלא במתכוון. הביטוח אינו כולל

חריג בדבר פגיעה או נזק למאגרי מידע, לתוכנה, לחומרה ולאתרי אינטרנט.

### כללי

1. הביטוחים דלעיל כוללים ויתור על זכות התחלוף כלפי העירייה ובלבד שהויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
2. על ספק האחריות הבלעדית לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות הביטוח המפורטות לעיל.
3. הביטוחים המפורטים לעיל הינם ראשוניים וקודמים לביטוח הנערך על ידי העירייה, ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי העירייה.
4. הננו מתחייבים כי הביטוחים המפורטים לעיל לא יבוטלו ולא יצומצמו במשך תקופת הביטוח המצוינת בהם, אלא בהודעה מראש של 30 יום לעירייה, בכתב, בדואר רשום.

**הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו באישור זה, ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.**

(תפקיד החותם)	(שם החותם)	(חותמת המבטח)	(חתימת המבטח)
------------------	------------	------------------	------------------

נספח ב'טופס עדכון פרטי חשבון בנק

לכבוד  
יחידת החשבות/ מח' תשלומים  
עיריית ביתר עילית

א.ג.נ.,

הנדון: טופס עדכון פרטי חשבון בנק

1. שם הספק: \_\_\_\_\_.
- כתובת למשלוח הודעה על ביצוע תשלום: \_\_\_\_\_.
- טלפון: \_\_\_\_\_.
- פקס: \_\_\_\_\_.
- מס' עוסק מורשה/תעודת זהות: \_\_\_\_\_.
- פרטי הבנק להעברת תשלומים: שם הבנק: \_\_\_\_\_.
- מס' ח-ן בבנק: \_\_\_\_\_ כתובת הבנק: \_\_\_\_\_ מס' סניף: \_\_\_\_\_.
- הננו מתחייבים בזה, שבמידה ויופקדו בטעות כספים בחשבוננו באמצעות ההעברה הבנקאית, להחזירם על ידינו לגזברות עיריית ביתר עילית ללא שיהוי.

שם הממלא: \_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת (מורשה החתימה) לאישור \_\_\_\_\_

2. אישור עו"ד/רו"ח

אני עו"ד/רו"ח \_\_\_\_\_, מאשר/ת כי החתימה לעיל הינה חתימת ידו של הספק

\_\_\_\_\_ , וחתימתו מחייבת את הספק.

\_\_\_\_\_ עו"ד/ רו"ח

3. אישור הבנק

הננו מאשרים את הפרטים לעיל כפרטי חשבון הבנק של הלקוח הנ"ל.

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ חתימת הבנק

\_\_\_\_\_ חותמת הבנק

נספח ג'כתב ערבות ביצוע

לכבוד  
עיריית ביתר עילית

א.ג.נ.,

ערבות בנקאית מספר \_\_\_\_\_

1. לפי בקשת \_\_\_\_\_ מס' ת.ז.ח.פ.ח.צ. \_\_\_\_\_ מרחוב \_\_\_\_\_ (כתובת מלאה כולל מיקוד) (להלן - "הנערב") אנו ערבים בזה כלפיכם באופן בלתי חוזר לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 20,000 ₪ (במילים עשרים אלף ₪) בלבד (להלן - "סכום הערבות") שתדרשו מאת הנערב בקשר להסכם לקבלת שרותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע ברשות. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן: "המדד היסודי" לעניין ערבות זו יהא מדד חודש \_\_\_\_\_ שהתפרסם בתאריך \_\_\_\_\_ בשיעור \_\_\_\_\_ נקודות.
- "המדד החדש" לעניין ערבות זו יהא המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם ע"פ ערבות זו.
- הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:
  - אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי יהיו הפרשי הצמדה בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום החילוט מחולק במדד היסודי.
  - אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.
3. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה באופן מיידי ולא יאוחר מיום עסקים אחד ממועד קבלת דרישתכם לפי כתובתנו המפורטת לעיל, ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב. "יום עסקים" – כהגדרתו במערכת הבנקאית ועפ"י הנחיות בנק ישראל מעת לעת.
4. כל דרישה לתשלום מכח כתב ערבות זה תימסר לנו בכתב בסניף בכתובת \_\_\_\_\_ כשהיא חתומה ע"י העירייה.
5. התשלום, כאמור בסעיף 3 לעיל, יעשה על ידינו על דרך של העברה בנקאית לחשבון הרשות ע"פ הפרטים שיימסרו על ידכם בדרישתכם או באמצעות המחאה עשויה על ידנו לפקודתכם ע"פ שיקול דעתכם הבלעדי.
6. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ל-60 יום לאחר סיום ההתקשרות (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת, אלא אם התבקשה הארכת תוקפה ע"י גזבר העירייה ובהתאם לבקשתו. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידנו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

טופס זה חייב בחתימה+ חותמת אישית של ה"ה \_\_\_\_\_ וחותמת הסניף.

נספח ד'הצהרת סודיות של הספק

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
עיריית ביתר עילית  
ביתר עילית

שלום רב,

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

בהמשך לחתימת ההסכם בינינו מיום \_\_\_\_\_ (להלן: "ההסכם") למתן שירותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע (להלן: "השירותים") אנו מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירותים ולאחריה כדלקמן: -

1 לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלינו אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירותים.

"מידע" לעניין התחייבות זו משמעו - לרבות: תכניות, שרטוטים, מפרטים, תכניות מחשב, נהלים, שיטות עבודה, רשימת לקוחות, תכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי מידע אישי בנוגע לעובדי העירייה וכל המסמכים האגורים ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם.

2 אנו מתחייבים לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.

3 למרות האמור לעיל, התחייבות זו לא תחול על:

3.1 מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוינו לנו או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילוינו לנו שלא עקב הפרת התחייבות זו;

3.2 מידע אשר נוכל להוכיח שהיה ידוע לנו לפני שנמסר לנו;

3.3 מידע אשר קבלנו מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתנו, אינו חב לכם חובת סודיות.

3.4 מידע אשר גילוינו נדרש על-פי הוראות כל דין.

4 מבלי לגרוע בזכאות העירייה לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיה בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי הספק או מי מטעמו בפיצוי מוסכם ומוערך מראש מאת הספק, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 50,000 ש"ח.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
ע"י \_\_\_\_\_

נספח ה'הצהרת סודיות של עובדי הספק

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
עיריית ביתר עילית  
ביתר עילית

שלום רב,

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

הואיל ואני אעסוק במסגרת תפקידי אצל \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") בביצוע ההתקשרות מיום \_\_\_\_\_ ביניכם לבין הספק לקבלת שירותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע, אני מתחייב כלפיכם בתקופת מתן השירותים ולאחריה כדלקמן:

1 אני מתחייב לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלי אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירותים.

"מידע" לעניין התחייבות זו משמעו – לרבות: תכניות, שרטוטים, מפרטים, תכניות מחשב, נהלים, שיטות עבודה, רשימת לקוחות, תכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי, מידע אישי בנוגע לעובדי העירייה וכל מסמך האגור ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם.

2 אני מתחייב לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידי לגבי המידע הסודי של הספק המצוי בידי, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.

3 למרות האמור לעיל, התחייבות זו לא תחול על:

3.1 מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוי לי או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילוי לי שלא עקב הפרת התחייבות זו;

3.2 מידע אשר אוכל להוכיח שהיה ידוע לי לפני שנמסר לי;

3.3 מידע אשר קבלתי מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתי, אינו חב לכם חובת סודיות.

3.4 מידע אשר גילוי נדרש על-פי הוראות כל דין.

4 מבלי לגרוע בזכאות העירייה לפיצוי מלא בגין מלוא נזקה בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי את העירייה בפיצוי מוסכם ומוערך מראש ממני, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 5,000 ₪.

בכבוד רב,

שם: \_\_\_\_\_

ת.ז.: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

## מפרט השירותים

1. **מהות ההסכם והשירותים הניתנים מכוחו**  
 הספק יספק לעירייה שירותי התחזוקה ותפעול של רשתות מחשבים ומערכות מידע הכוללים, בין היתר, תחזוקת רשתות המחשבים, תחנות עבודה, שרתים, תשתיות רשת וציוד נלווה, תקשורת וציוד תקשורת, ביצוע תיקונים, אחזקה שוטפת, התקנת ציוד ותוכנות, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות, מתן הדרכות וייעוץ, אחזקה, תמיכה ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת, וכן כל השירותים וההתחייבויות שעל הספק לבצע על פי המפורט בנספח ו' להסכם במסמכי המכרז וכן בהוראות המפורטות להלן:
2. **שירותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע**
  - 2.1. הספק מתחייב לבצע את השירות בהתאם להוראות הקבועות במסמכי המכרז במפרט ובנספחים המצורפים להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו וביתר מסמכי המכרז.
  - 2.2. נשוא המכרז הוא שירותי התחזוקה ותפעול של רשתות מחשבים ומערכות מידע הכוללים, בין היתר, תחזוקת רשתות המחשבים, תחנות עבודה, שרתים, תשתיות רשת וציוד נלווה, תקשורת וציוד תקשורת, ביצוע תיקונים, אחזקה שוטפת, התקנת ציוד ותוכנות, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות, מתן הדרכות וייעוץ, אחזקה, תמיכה ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת, וכן כל השירותים וההתחייבויות שעל הספק לבצע על פי המפורט בהסכם.
  - 2.3. מובהר כי על השירות יחולו הוראות הביצוע הבאות:
    - 2.3.1. הספק מתחייב לספק שירותי התחזוקה ותיקון המחשבים הכוללים, בין היתר, תחזוקת רשתות המחשבים, מחשבים, שרתים, תשתיות רשת וציוד נלווה ותקשורת, מדפסות ופקסים, תקשורת טלפוני, ביצוע תיקונים, אחזקה שוטפת, תחזוקה מונעת לפי הוראות היצרן, התקנת ציוד ותוכנות, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות, מתן הדרכות, אחזקה, תמיכה ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת.
    - 2.3.2. לצורך מתן השירותים הספק יפעיל מעבדת שירות בעירייה, במקום שיוקצה על ידי העירייה. במעבדת השירות יעסיק הספק בעל מקצוע כמפורט בסעיף 8 להלן, לפחות, שיהיו אחראים למתן השירותים נשוא חוזה זה במשך כל יום העבודה (בין השעות 08:00-15:30). קריאות שרות שהעירייה תפנה לספק אחרי השעה 15:30 יטופלו בזמן תגובה של שעה אחת וקריאות שרות מעבר לשעה 22:00 יטופלו למחרת עם תחילת העבודה בשעה 07:30.
    - 2.3.3. למרות האמור לעיל תקלות של במוקד העירייה תטופלנה בכל שעות היממה תוך שעה.
    - 2.3.4. במקרה של עומס קריאות שרות או התנגשות עם מטלות אחרות שהעירייה הטילה על הספק, המנהל יקבע את סדרי העדיפות של הקריאות והמטלות והספק יטפל בהן בהתאם להנחיית המנהל.
    - 2.3.5. הספק יודיע לעירייה איזה ציוד וחלפים דרושים עבור ביצוע שרותי תיקונים ותחזוקה הנוגעות לתקלות ו/או טיפולים בציוד העירייה. העירייה תהיה אחראית להזמנת הציוד והחלפים.
    - 2.3.6. בנוסף, הספק יענה לקריאות שרות ויטפל בציוד ומערכות שעדיין באחריות היצרן ו/או שיש הסכם תחזוקה ושרות עם ספקי צד ג'. ספק יתן שרותי תחזוקה שוטפת לציוד זה הכוללים, אבחון תקלות ויתאם את ביצוע התיקונים עם מעבדת היצרן האחראית על אותו פריט או רכיב. הספק יעמוד בקשר עם ספקי צד ג' ילווה אותם בהגעתם לעירייה ויסייע להם בגישה מרחוק לפרטי ציוד הדורשים טיפולים. הספק יפקח על עבודות ספקי צד ג' ויאשר את הפעולות הטכניות והתיקונים שלהם.
    - 2.3.7. שירותי הספק יתקיימו בכל ימי העבודה של העירייה ובמשך כל שעות העבודה כפי שיהיו מעת לעת. למען הסר ספק מובהר כי השירות יתקיים גם במועדים הבאים: אחד במאי, יום הזכרון, יום העצמאות, יום השואה והגבורה, חנוכה, ל"ג בעומר, פורים, תשעה באב, ימי חול המועד של חגי ישראל וכו' כל זה ללא כל תוספת תשלום.



- 2.3.7. הספק מתחייב להענות לכל קריאה בכל שעות היממה, ולספק את השירותים כפי המפורט במסמכי המכרז.
- 2.4. אופן הטיפול בתקלה יהיה באמצעים המפורטים להלן, כולם או חלקם, כפי שיתואם עם המנהל:
- 2.4.1. קליטת הפניה במערכת רישום ממוחשבת (חובה למעט הנהלה ומנהל).
- 2.4.2. ברור הפניה עם הפונה והדרכה טלפונית למשתמש בתיקון התקלה.
- 2.4.3. בצוע הטיפול מרחוק (באמצעות מערכת תקשורת והשתלטות על הציוד התקול).
- 2.4.4. הגעת איש התמיכה למקום בו ארעה התקלה לטיפול בה במקום.
- 2.4.5. הגעת איש התמיכה למקום בו ארעה התקלה על מנת לקחת את המחשב או הציוד הנלווה לתיקון במעבדה.
- למען הסר ספק יודגש, כי הספק מתחייב להענות לכל קריאה, לרבות לצורך אחזקה שוטפת, התקנת תוכנות, סריקת וניקוי וירוסים, מתן הדרכות וכדומה, ולא רק במקרה של קיום תקלות.
- 2.5. אופן הטיפול בפניות אחרות יהיה באמצעים המפורטים להלן, כפי שיתואם עם המנהל:
- 2.5.1. קליטת פניה ליעוץ או הדרכה במערכת רישום ממוחשבת.
- 2.5.2. קביעה עם הפונה מועד ומקום לטיפול בפניה.
- 2.6. במקרה בו הפניה על פי חוות דעתו של הספק הינה פניית סרק או פניה שאינה בתחום אחריותו של הספק, הספק יפנה למנהל על מנת לקבל את הנחייתו כיצד להתייחס לאותה פניה, החלטתו של המנהל תהיה המכרעת והסופית.
- 2.7. באחריות הספק לבצע בדיקות תקופתיות במערכות ובדיקות לפי הצורך. הספק ידאג לבצע עדכון של מערכות ההפעלה והיישומים. הספק יתקין את הגרסאות המעודכנות של אמצעי האבטחה במערכות, ביישומים ובמערך התקשורת של העירייה על מנת להתאים את המערכות של העירייה לתקני אבטחת המידע המקובלים בארץ ובעולם.
- 2.8. בכל מחלוקת ו/או אי הבנה בקשר לכל עניין ודבר הנוגע ו/או הנובע לעניין השירות והכלול בו, לרבות לענין טיב השירות, ומה כלול בו, החלטתו של המנהל תהיה המכרעת והסופית.
- 2.9. הספק מתחייב לבצע את השירות על הצד הטוב ביותר ולשביעת רצונו של המנהל ומוסכם כי דעתו של המנהל תהיה מכרעת בכל חילוקי דעות שיתגלו בדבר טיב ואופן ביצוע השירות.
- 2.10. מבלי לפגוע בכל האמור בחוזה זה, שומרת לה העירייה את הזכות לשנות את סדרי השירות של הספק בכל פעם שתמצא לנחוץ, הספק מתחייב לציית ולהישמע להוראות המנהל בכל הנוגע למתן השירות.
- 2.11. הספק מתחייב כי במקרה שעובד מטעמו יעדר מהעבודה מסיבה כלשהי (מילואים, חופשת לידה, מחלה, חופשה שנתית וכיו"ב), ידאג הספק לספק עובד מחליף ברמה וכישורים של העובד שנעדר.
- 2.12. במצב חירום (בהתאם לחוק יסוד הממשלה) הספק מתחייב להגיע תוך 4 שעות לעירייה לצורך בדיקת תקינות המערכות. לפי הוראת המנהל הספק ישתתף בהעברת מחשבים וציוד נלווה (מרחבים) (מוגן/ים). הספק יבצע זאת ללא דחוי. הספק יחבר את הציוד המועבר לרשת התקשורת ויבדוק את תקינות המערכות והתקשורת לאחר ההעברה.

### 3. תקן למתן שרות ולוחות זמנים

- 3.1. הספק מתחייב לבצע את השירות באופן מקצועי ובהתאם להוראות הסכם זה.
- 3.2. על הספק לעמוד בלוח הזמנים לעניין טיפול בתקלות, ובמידה ולא יעמוד בזמן שנקבע לטיפול בתקלה, תהא העירייה רשאית לקזז מן התמורה המגיעה לו סכום הפיצוי המוסכם, הכל כקבוע בטבלה להלן:

מס"ד	נושא	שיטת מדידה	תקן רמת שרות	פיצוי מוסכם לכל שעה ולכל מקרה
1.	תקלה משביתה בשרת	מקבלת הקריאה במוקד השרות של החברה	1 שעות	250 ₪
2.	תקלה משביתה רשת תקשורת	מקבלת הקריאה במוקד השרות של	1 שעות	250 ₪

מס"ד	נושא	שיטת מדידה	תקן רמת שרות	פיצוי מוסכם לכל שעה ולכל מקרה
	כולל טלפונים	החברה		
3.	תקלה במחשב קריטי*	מקבלת הקריאה במוקד השרות של החברה	1 שעות	250 ₪
4.	תקלה רגילה	מקבלת הקריאה במוקד השרות של החברה	עד סוף יום העסקים	100 ₪
5.	קריאה שאיננה בגין תקלה	מקבלת הבקשה לטיפול /פגישה /וכדומה	במועד כפי שיוסכם בין הצדדים ולא פחות מ - 72 שעות מהקריאה	100 ₪

\* מחשב קריטי: הינו אחד מהמחשבים הבאים: שרתים, מחשבים בלשכת ראש העירייה, מחשבי קבלת קהל וקופת, מחשב בו מתבצעות העברות כספיות, מחשב המזכירות ומחשבי מוקד העירייה.

בגין כל איחור במתן שרות אחר לגביו לא נקבע מועד לתיקון, ישלם הספק 100 ₪ לכל שעת איחור.

לצורך סעיף זה לא יילקח בחשבון זמן ההמתנה לאספקת חומרה לתיקון התקלה.

#### 4. כת אדם

- 4.1 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, יעסיק הספק בעירייה בעל המקצוע (להלן: "עובד תמיכה") במשך שלושה ימים בשבוע כל יום במשך 7 וחצי שעות משעה 9:00 עד שעה 15:30, אשר יספקו לעירייה את השירותים נשוא המכרז.
- 4.2 עובד התמיכה יעמוד בדרישות המפורטות להלן:
  - 4.2.1 בעל ניסיון של לפחות 3 שנים בניהול שרות בתחום מערכות מידע וידע במתן תמיכה במערכות המידע.
  - 4.2.2 ידע בניהול משתמשים ותחנות עבודה ברשת תקשורת מקומית.
  - 4.2.3 ניסיון מוכח בניהול פרויקטים להקמת לפחות 3 מערכות מידע, תקשורת מחשבים.
  - 4.2.4 יכולת תמיכה והדרכה בתכנות MSOffice.
  - 4.2.5 ידע טכני בתחומי המחשבים והתקשורת לצורך גבוי ותגבור מערך השרות.
  - 4.2.6 ניסיון מוכח בניהול משא ומתן עם ספקים של מערכות מידע, ספקי ציוד כולל הכנת סיכומים להגשה להנהלת העירייה לצורך קבלת החלטה.
  - 4.2.7 יחסי אנוש מעולים, יכולת להדריך משתמשי קצה ויכולת לעבוד עם הדרג הבכיר בעירייה כולל ראש העירייה והדרג הפוליטי.
  - 4.2.8 הכרה של דרישות הגנה על פרטיות הנוגעות למאגרי מידע.
  - 4.2.9 בעל רכב ורישיון נהיגה בתוקף.
  - 4.2.10 בעל ניסיון של לפחות 3 שנים במתן שרות ותמיכה במערכות מחשב ותקשורת.
  - 4.2.11 בעל ידע טכני מורחב ויכולת לאבחן ולפתור תקלות חומרה ותכנה
  - 4.2.12 ידע בניהול משתמשים ותחנות עבודה ברשת תקשורת מקומית.
  - 4.2.13 ידע במתן שרות למערכת, MSeXchange, כולל סנכרון מכשירים ניידים עם מערכות המידע.
  - 4.2.14 ניסיון בניהול תקלות גם עם ספקים צד ג' וספקי ציוד.
  - 4.2.15 יחסי אנוש מעולים, יכולת להדריך משתמשי קצה.
  - 4.2.16 הכרה של דרישות הגנה על פרטיות הנוגעות למאגרי מידע.
  - 4.2.17 בעל רכב ורישיון נהיגה בתוקף.
- 4.3 הספק מתחייב להחליף, ללא דחוי, כל עובד המועסק על ידו במתן השירות, אשר המנהל יקבע כי אינו מתאים לתפקידו.
- 4.4 כל החלפת עובד על ידי הספק טעון אישור בכתב מהמנהל בעירייה.

- 4.5. כל התשלומים לעובדי הספק ולכל אדם מטעמו (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור – שכר עבודה, זכויות סוציאליות, ניכויים ותשלומים למס הכנסה וביטוח לאומי, הוצאות נסיעה לעבודה וממנה וכל תשלום סוציאלי אחר), כל המיסים וההיטלים החלים של המעביד בתור שכזה לגבי העובדים שיועסקו על ידו לצורך ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה יחולו על הספק ושולמו על ידו במלואם ובמועד, והעירייה לא תהא אחראית לכך, בכל אופן וצורה.
- 4.6. כל עובדי הספק חייבים להגיע לעירייה בלבוש הולם, צד ב' מתחייב להחליף, ללא דחוי, כל עובד המועסק על ידו במתן השירות על פי דרישת העירייה.

<b>פירוט המטלות</b>			
<b>הנושא</b>	<b>מס"ד בנושא</b>	<b>המטלה</b>	<b>המציע ירושם קיים /לא קיים</b>
ניהול המערכת	1	תמיכה במנהלים הבכירים בעירייה: ראש העירייה ולשכתו כולל סגנים, מנכ"ל, גזבר, מבקר.	
ניהול המערכת	2	הדרכה למנהלים הבכירים בהפעלת המערכות בעירייה עם דגש על לשכת ראש העירייה.	
ניהול המערכת	3	מתן ייעוץ למקבלי החלטות בנושא פיתוח וניהול מערכות המידע, פיתוח וניהול מערכת התקשורת כולל טלפוניה ומצלמות אבטחה.	
ניהול המערכת	4	ניהול מו"מ עם ספקים כולל פיקוח על הקמת מערכות, בדיקת ציוד והתקנתו.	
ניהול רשת	5	תכנון מערכת התקשורת כולל תכנית רכש ועבודה.	
ניהול רשת	6	פיקוח על עבודות של קבלני תקשורת וספקי ציוד תקשורת.	
ניהול רשת	7	הגדרת ציוד תקשורת ברשת (אקטיבי ופסיבי).	
ניהול רשת	8	הגדרת תחנות עבודה וציוד אחר (כגון, מדפסות, מכונות צילום וכ"ו) כולל הקצאת כתובות והרשאות.	
ניהול רשת	9	הכנת תיעוד של הרשת ועדכונה.	
ניהול רשת	10	ניטור תפקוד רשת התקשורת, איתור תקלות ובקרת עומסים.	
אבטחה מידע	11	הכנת תכנית גבוי ושחזור המערכת לאחר אסון (DRP).	
אבטחה מידע	12	ביצוע ופיקוח על בצוע גבויים.	
אבטחה מידע	13	מלוי טפסים עבור המפקח על מערכות המידע במשרד המשפטים.	
אבטחה מידע	14	עדכון תוכנות הגנה (נגד נזקות) וניטור הפעילות ברשת.	
אבטחה מידע	15	אבחון וזיהוי נזקות (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים, פלישה וכד') וטיפול בהם כולל הסרה, ניקוי ו/או בידוד של הנגע.	
אבטחה מידע	16	פיקוח על ספקי מערכות מידע ונותני שרות המבצעים טיפולים בתקשורת מחוץ לרשת המקומית (remote access).	

<b>פירוט המטלות</b>			
<b>הנושא</b>	<b>מס"ד בנושא</b>	<b>המטלה</b>	<b>המציע ירושום קיים / לא קיים</b>
מערכות מידע	17	הכרה בסיסית של כל מערכות המידע בעירייה.	
מערכות מידע	18	איתור תקלות במערכות מידע, דיווח ותאום הטיפול עם ספקי המערכות ופיקוח על ביצוע התיקון.	
מערכות מידע	19	הדרכת משתמשים בהפעלה בסיסית של הציוד ומערכת המידע.	
מערכות מידע	20	פיקוח על יישום חוזה שרות של ספקי מערכות המידע.	
מערכות מידע	21	ייעוץ למנהלים בעירייה בניהול מו"מ מול ספקים.	
מערכות מידע	22	תמיכה במשתמשים במערכות ניהול משרד (אופיס, דואל, ניהול מסמכים וכו').	
מערכות מידע	23	תמיכה במשתמשים במערכות ניהול (פיננסית, הכנסות, פיקוח, הנדסה, רווחה ועוד) כולל תיקון תקלות מול ספקי המערכות.	
תחזוקה	24	טיפול בתקלות בשרתים כולל החלפת חלקים תקולים.	
תחזוקה	25	ניהול במערכות הפעלה כולל הגדרות	
תחזוקה	26	ניהול וירטואליזציה (VMWare) כולל התקנה, שנוי הגדרות וכו'	
תחזוקה	27	הכנת תכנית תחזוקה לציוד, מערכות ותקשורת כולל תחזוקה מונעת.	
תחזוקה	28	ביצוע טיפולים תקופתיים, חודשיים ואחרים בהתאם לתכנית תחזוקה או לפי הצורך.	
תחזוקה	29	טיפול בתקלות קלות ופיקוח על תיקונים של ספקי שרות חיצוניים.	
תחזוקה	30	טיפול בתקלות בתחנות עבודה וציוד קצה מכל סוג כולל שעוני נוכחות.	
תחזוקה	31	הזמנת שרות לציוד שעדיין בתקופת האחריות.	
תחזוקה	32	הזמנת שרות לציוד שיש עבורו חוזה שרות.	
תחזוקה	33	הזמנת שרות לטיפול בתקלות לאחר תאום ואישור העירייה.	
תחזוקה	34	טיפול במערכות ייעודיות לעירייה.	
טלפוניה	35	טיפול במרכזיית IP כולל הגדרות, קווים ונתב השיחות.	
טלפוניה	36	החלפת טלפונים תקולים, תכנות והגדרת טלפונים.	
מצלמות	37	הזמנת קווי תקשורת בהתאם לדרישות ציוד/הספקים.	
מצלמות	38	הגדרת וחיבור מצלמות ברשת וקישור לספקי הציוד לנושא השרות והאחריות על הציוד.	

בבדיקת איכות ההצעות יושם דגש על היכולת והנסיון של המציע וצוותו לספק שרות לבכירי הרשות, לתמוך במשתמשי קצה ולתמוך ביישומים המיוחדים לעירייה ולשלטון המקומי.

נספח ז'זכויות קניין**1. סעיף הגדרות**

- א. מידע – כל מידע, ידע, ידיעה, מסמך, תכתובת, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר בין בכתב בין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימוש ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת תהליך הכנת תוצר שימושי.
- ב. סודות מקצועיים – כל מידע אשר יגיע לידי הספק בקשר השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מידע אשר יימסר על ידי עיריית ביתר עילית או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו של כל אחד מהנ"ל, ולרבות מידע שהוא סוד מסחרי כמשמעו בחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט – 1999 וזכויות אחרות במידע שאינו נחלת הכלל.

**2. זכויות קניין רוחני**

- א. מוסכם בזאת בין הצדדים כי זכויות הקניין הרוחני בכל תוצרי העבודות שעשה הספק בפועל ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו באופן ייעודי עבור העירייה במסגרת חוזה זה, לרבות כל הממשקים, התכניות, הנספחים, הטיוטות, התרשימים, המפרטים וכל מידע אחר או מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השירות או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים, למן ראשית פיתוחם יהיו בבעלותה הבלעדית והמלאה של עיריית ביתר עילית.
- ב. בהתאם לאמור בסעיף 2 א' לעיל, מצהיר ומתחייב הספק כי הרכיבים המוגדרים "בעלות העירייה" יהיו בבעלותה הבלעדית והמלאה של עיריית ביתר עילית. הספק מתחייב שלא לעשות שימוש בזכויות קניין רוחני אלה שלא לצרכי המכרז, ובפרט שלא להעבירם לצד שלישי, אלא בהסכמה בכתב ומראש של עיריית ביתר עילית.
- ג. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם כי העירייה הינה הבעלים בכל זכויות הקניין הרוחני בכל הרכיבים והתוצרים. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזב כי עיריית בית עילית רשאית לעשות שימוש ברכיבים ובתוצרים, כולם או מקצתם, לאחר קבלתם, כפי שתראה לנכון ובהתבסס על הזכויות שהיא רוכשת בתיעוד ויצירותיו על פי מכרז זה. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל זכות העומדת לעיריית ביתר עילית על פי דין.
- ד. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם כי עיריית ביתר עילית תהיה רשאית בעצמה או באמצעות כל גורם אחר מטעמה, לעשות כל שינוי ברכיבים שיש בהם זכויות יוצרים, ללא הסכמת הספק בפועל ואף ללא ידיעתו, ולא תהיה לספק בפועל או לקבלני המשנה או למי מטעמו כל זכות לטעון כי יש בשינויים אלו כדי לפגוע בו, בכבודו או בשמו הטוב, ולא תישמע טענה כזאת מאת או ביחס לעובד או עובדי הספק או קבלני המשנה או למי מטעמו אשר עסקו בהכנת רכיבים אלו.
- ה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק בפועל לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע מכרז זה בשל זכויות מוסריות, כהגדרתן בסעיף 4 א' לפקודת זכות יוצרים, של עובדיו או צדדים שלישיים.
- מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים למשרד בשל הפרת הוראות מכרז זה ע"י הספק בפועל, מתחייב הספק בפועל לשפות את העירייה בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות מפעילותו של הספק בפועל או מי מטעמו.
- ו. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, מתחייב הספק להודיע לנציג העירייה על כל אמצאה

כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז – 1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן: "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו נשוא לפטנט ובין אם לאו הנובעת מביצוע המכרז וזאת מיד עם גילויה או פיתוחה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום פטנט הקשור עם ביצוע המכרז או נובע ממכרז זה.

ז. כן מתחייב הספק להימנע מביצוע העברת זכויות לצד ג' כלשהו באמצאה או פטנט הנובעים מביצוע המכרז או תוצאותיו או בשימוש בהם או ניצולם וכל זאת ללא קבלת הסכמה מהעירייה מראש ובכתב. הבעלות באמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי תהיה של העירייה אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב.

ח. הספק מתחייב בכל מקרה וכאמור לעיל, לנקוט בכל הצעדים הדרושים להבטחת זכויותיה של העירייה ובכלל זאת שמירה על סודיות, מסירת כל המידע הנדרש וסיוע בהגנה על האמצאה, הוצאות בפועל לצד ג' הכרוכות בהבטחת זכויות המשרד יחולו על העירייה.

ט. הסכמת הצדדים בדבר בעלותה הבלעדית והמלאה של העירייה בתוצרי העבודות והפיתוח נכללות במסגרת התמורות הכספיות כפי שיקבעו במכרז זה והספק לא יהא זכאי לתוספת כלשהי בשל כך.

#### ולראיה באתי/נו על החתום

---

חתימה וחתימת

---

שם מלא של מורשה/י חתימה