



כ"א באלול תשע"ז

12.9.17

מכרז חיצוני 19.17

מוקדן/ית במסגרת התוכנית "עיר ללא אלימות"

לעיריית ביתר עילית דרושים/ת מוקדן/ית במסגרת התוכנית "עיר ללא אלימות" ב 70% משרה עד ל -

31.12.17

תואר המשרה:

מוקדן/ית במסגרת התוכנית "עיר ללא אלימות"

דירוג /דרגת המשרה:

מינהלי 5-7

תיאור תפקיד:

הנגשת שירותי הרשות לציבור לתושבים באמצעים של תקשורת טלפונית, וירטואלית וכתובה מתוך תודעת שירות.

עיקרי התפקיד:

- א. הנגשת מידע לתושב על שירותי הרשות.
- ב. קבלת פניות התושבים ביחס למפגעים וצרכים תפעוליים.
- ג. ניתוב פניות התושבים ליחידה הרלוונטית לטיפול בבקשותיהם.

השכלה ודרישות מקצועיות

12 שנות לימוד או תעודת בגרות מלאה.

דרישות נוספות:

שפות- עברית ברמה גבוהה.
יישומי מחשב- היכרות עם תוכנות ה-office.

מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:

- ייצוגיות
- שירותיות
- יכולת עבודה בצוות
- מתן מענה במצבי חירום

כפיפות:

מנהל המוקד העירוני.

הגשת מועמדות:

יש להגיש קו"ח אל מחלקת מנגנון ביתר עילית רח' רבי עקיבא 38, או בפקס: 02-5888104, עד ליום רביעי כ"ט באלול תשע"ז 20.9.17 בשעה 12:00.
המשלוח בפקס באחריות השולח בלבד.
הצעות מתאימות בלבד תיענינה.

בברכה

מאיר רובינשטיין

ראש העיר

| | | | | | | | | | | | |
|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|
| מנהל העיר | מיקוח בניה | הנדסה | נזירות | בטחון | רווחה | תרבות | חינוך | חברה ונוער | השרות המסיבולוגי | שפ"ע | טכני |
| טל. 02-5888144 | טל. 02-5888148 | טל. 02-5888140 | טל. 02-5888121 | טל. 02-5888000 | טל. 02-5889999 | טל. 02-5889911 | טל. 02-5888150 | טל. 02-5888122 | טל. 02-6337161 | טל. 02-5888108 | טל. 02-5888002 |
| פקס. 02-5888154 | פקס. 02-5888154 | פקס. 02-5888171 | פקס. 02-5888126 | פקס. 02-5802195 | פקס. 02-5808708 | פקס. 02-5803028 | פקס. 02-5888131 | פקס. 02-5807322 | פקס. 02-6337170 | פקס. 02-5888151 | פקס. 02-5802195 |

מנכ"ל העירייה: טל. 02-5889956 פקס. 02-5888182

מרכזיה: טל. 02-5888111 פקס. 02-5888123

מוקד עירוני: טל. 02-5888106 /106, 24 שעות ביממה